



**T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
ÜRÜN GÜVENLİĞİ VE DENETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

**PIYASA GÖZETİMİ VE DENETİMİ
2025 YILI RAPORU**

ÖNSÖZ

Küresel ticaretin hızla dönüşüm geçirdiği günümüzde, malların serbest dolaşımının sağlıklı şekilde işlemesi ve vatandaşların güvenli ürünlere erişiminin teminat altına alınması; güçlü, güncel ve etkin şekilde uygulanan bir ürün güvenliği sistemiyle mümkündür. Bu sistemin temel hedefi, vatandaşlarımızın güvenli ürünlere erişimini sağlamanın yanı sıra, Türk ürünlerinin ulusal ve uluslararası pazarlardaki güvenilirliğini ve itibarını sürdürülebilir biçimde güçlendirmektir.

Bu anlayış doğrultusunda kamu kurumlarımız, ürün güvenliğine ilişkin mevzuatı hazırlamakta; söz konusu düzenlemelere uyum ise gerek ithalat aşamasında gerçekleştirilen ürün güvenliği kontrolleri gerekse iç piyasada yürütülen piyasa gözetimi ve denetimi (PGD) faaliyetleri aracılığıyla temin edilmektedir.

Ticaret Bakanlığı olarak, 2002 yılından bu yana farklı kamu kurumları tarafından yürütülen PGD faaliyetlerini koordine etmekte ve çözüm odaklı bir yaklaşımla uygulama süreçlerinde ortaya çıkan ihtiyaçları, gelişim alanlarını ve karşılaşılan sorunları ilgili kurumlarımızla birlikte değerlendirmekteyiz. Her yıl yayımladığımız “Piyasa Gözetimi ve Denetimi Raporları” ile ülkemizde yürütülen faaliyetlerin şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri çerçevesinde kamuoyu ile paylaşılmasını ve ürün güvenliği sistemimizin sürekli gelişimine katkı sunulmasını amaçlıyoruz.

Günümüzde dijitalleşme, yapay zekâ uygulamaları, bağlantılı ürünler, büyük veri analitiği ve e-ticaretteki hızlı büyüme, ürün güvenliği alanında yeni yaklaşımları ve denetim araçlarını da gerekli kılmaktadır. Ürün güvenliği artık yalnızca ürünlerin piyasaya arz edildiği anda taşıdığı risklerin değil, ürünlerin tüm yaşam döngüsü boyunca güvenliğinin izlenmesini gerektiren dinamik bir yapıya dönüşmektedir. Bu kapsamda Bakanlığımız, dijital çağın getirdiği yeni risk ve fırsatları dikkate alarak ürün güvenliği altyapısını sürekli geliştirmekte ve denetim kapasitesini güçlendirmektedir.

Bu doğrultuda yürüttüğümüz “E-ticarete Ürün Güvenliği Projesi” ile dijital ticaret ortamında satılan ürünlerin etkin şekilde izlenmesine, risk esaslı denetim kapasitesinin artırılmasına ve piyasa gözetimi ve denetimi faaliyetlerinin daha hızlı, hedef odaklı ve etkin biçimde yürütülmesine katkı sağlıyoruz. E-ticaret alanındaki PGD uygulamalarının daha güçlü bir yapıya kavuşturulması hedeflerimize ulaşmak için yoğun bir mesai harcıyoruz.

2025 Yılı Piyasa Gözetimi ve Denetimi Raporu’nun ülkemizin ürün güvenliği alanındaki kurumsal kapasitesinin geliştirilmesine, Türkiye’nin uluslararası ticarete güvenilir, rekabetçi ve güçlü konumunun daha da sağlamlaştırılmasına katkı sunmasını temenni ediyor, Raporun hazırlanmasında emeği geçen tüm kurum ve kuruluşlarımıza teşekkür ediyorum.

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Ticaret Bakanı

İÇİNDEKİLER

I.	GİRİŞ.....	5
II.	2025 YILINDA PGD ALANINDA KAYDEDİLEN ÖNEMLİ GELİŞMELER	7
III.	PGD 2025 YILI GERÇEKLEŞMELERİ	9
1.	KAYNAKLARDAKİ DEĞİŞİMİN DENETİMLERE ETKİSİ	9
2.	DENETİM PERSONELİ.....	11
3.	DENETİMLERİN YÖNLENDİRİLMESİ.....	12
A.	ŞİKÂYET/İHBAR ÜZERİNE DENETİMLER	12
B.	İNTERNET SATIŞLARINA YÖNELİK DENETİMLER	14
C.	KAZA/YARALANMA VERİLERİ ÜZERİNE DENETİMLER	15
Ç.	‘SAFETY GATE’ BİLDİRİMLERİ ÜZERİNE DENETİMLER	15
4.	DENETİM SONUÇLARI	16
A.	DENETLENEN ÜRÜN PARTİ SAYILARI	16
B.	UYGUNSUZ ÜRÜN PARTİ SAYILARI.....	18
C.	İTHAL ÜRÜN/YERLİ ÜRÜN AYRIMI	22
Ç.	DENETİM ŞEKLİ (TESTE GÖNDERİLEN ÜRÜN PARTİ SAYILARI)	23
5.	UYGULANAN İDARİ PARA CEZALARI VE ALINAN ÖNLEMLER.....	26
A.	İDARİ PARA CEZALARI.....	26
B.	ALINAN ÖNLEMLER	28
IV.	SONUÇ VE ÖNERİLER	30
V.	EKLER	32
	EK-1: PGD KURULUŞLARINA AİT İHBAR VE ŞİKAYET HATLARINA İLİŞKİN LİSTE	32
	EK-2: TABLOLAR.....	32

KISALTMALAR TABLOSU

AB	Avrupa Birliği
BTk	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
ÇSGb	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
ÇŞİDb	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı
DPP	Dijital Ürün Pasaportu
EPDK	Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu
E-PGD	Elektronik Piyasa Gözetimi ve Denetimi
İPC	İdari Para Cezası
PGD	Piyasa Gözetimi ve Denetimi
PGDBİS	Ulusal Piyasa Gözetimi ve Denetimi Bilgi Sistemi
SAFETY GATE	AB Gıda Dışı Ürünlerde Hızlı Uyarı Sistemi
SB	Sağlık Bakanlığı
STB	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
TB	Ticaret Bakanlığı
TKPGGM	Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü
TOB	Tarım ve Orman Bakanlığı
UAB	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
ÜGDGM	Ticaret Bakanlığı, Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü

I. GİRİŞ

Ülkemizde dokuz farklı kamu kuruluşu tarafından yürütülen Piyasa Gözetimi ve Denetimi (PGD) faaliyetleri Ticaret Bakanlığı Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğünce (ÜGDGM) ulusal düzeyde koordine edilmektedir. Koordinasyon görevi kapsamında PGD kuruluşlarınca yürütülen denetimlere ait sayısal verilerin değerlendirilmesi amacıyla raporlar hazırlanmaktadır. Her yıl düzenli olarak yayımlanan bu raporlarla sistemde yıllar içerisinde görülen gelişmeler ortaya konulmakta, sorunlar ve bu sorunların çözümüne yönelik öneriler sunulmaktadır.

Bu raporda yer alan veriler, geçmiş yılların değerlendirilmesinin ötesinde gelecek yıllarda gerçekleştirilecek faaliyetlerin daha etkin, verimli ve işlevsel bir hale getirilmesi için yapılan planlamalarda da yol gösterici olmaktadır.

Bu rapor, Avrupa Birliği uygulamaları da göz önünde bulundurularak tespit edilen metodoloji¹ çerçevesinde hazırlanmış olup, bu metodolojiye uygun ve karşılaştırılabilecek formatta veri sağlayabilen kuruluşların faaliyetleri raporda ağırlıklı olarak ele alınmaktadır.

Raporda; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK), Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (ÇSGB), Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı (ÇŞİDB), Sağlık Bakanlığı (SB), Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (STB), Tarım ve Orman Bakanlığı (TOB), Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü (TKPGGM), Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı (UAB)’na ait veriler bir arada ele alınıp değerlendirilmiştir.

Tutarlı bir raporlama yapılabilmesi açısından sadece 2025 yılı içinde başlayıp sonuçlandırılan denetimlere ilişkin veriler değerlendirmeye alınmıştır.

Kuruluşların tamamına ait veriler, istisnai bir açıklama yapılmadığı sürece, “ürün parti sayısı” bazında sağlanmış verilerdir. Her bir ürün parti sayısı aynı marka, model ve seri numarasına sahip bir ürün topluluğunu temsil etmektedir. Belirlenen formatta veri sağlayamayan PGD kuruluşlarının sorumlu oldukları bazı ürün grupları ise özel koşulları nedeni ile genel değerlendirmenin dışında tutulmuş ve ayrıca değerlendirilmiştir. Bu istisnalara ilişkin açıklamalar aşağıda yer almaktadır:

- STB’nin sorumluluğunda olan yasal metroloji ürün grubunun PGD faaliyetlerine ilişkin Bakanlıkça toplam denetim sayısı bazında bilgi verilmektedir. Bu nedenle bu ürün kategorisine ilişkin verilere grafiklerde yer verilmemiş ve söz konusu ürün grubu verileri ilgili başlık altında ayrıca değerlendirilmiştir.
- ÇŞİDB sorumluluğundaki katı yakıtlar ürün grubu, yapısı gereği parti sayısı olarak ifade edilemediğinden, ürün partisi bazında veri sağlanmış olan diğer ürün grupları ile bir arada değerlendirilememiş ve grafiklere yansıtılamamış, ancak metin içerisinde bu veriler de değerlendirmeye alınmıştır. Genel değerlendirme ve grafiklere ÇŞİDB’nin yalnızca yapı malzemelerine ilişkin verileri dâhil edilmiştir.
- EPDK tarafından denetlenen akaryakıt ürün grubunda veri sağlanmamıştır.
- SB tarafından kozmetik denetimlerinde tespit edilen kaçak/sahte ürünlere ilişkin veriler genel değerlendirmeye, dolayısıyla rapor içerisindeki grafik ve yorumlara dâhil edilmemiştir. Zira Bakanlıkça sağlanan bu verilerin, diğer PGD kuruluşlarının denetim verileri ile karşılaştırılması, raporda kullanılan metodoloji çerçevesinde anlamlı görülmemiştir.

¹ Avrupa Komisyonu’nun ilk olarak 2008 yılında hazırlayarak kamuoyuyla paylaştığı, AB üye ülkelerinde gıda dışı tüketici ürünlerinin denetimi ile ilgili performans değerlendirmesine imkan sağlayan verilerin derlendiği “Tüketici Piyasaları Karnesi” çalışmasında kullanılan metodoloji göz önünde bulundurulmuştur.

Rapor ekinde tablolar halinde sunulan verilere dair açıklamalar aşağıda yer almaktadır:

1. Girdiler:

- a) Bütçe ve denetim personeli sayısının gösterildiği tablo (Tablo-1)
- b) Yetkili kuruluşları belli bir üründe PGD faaliyeti için harekete geçiren şikâyet/ihbar bilgileri, kaza/yaralanma verileri ile internet satışlarının yer aldığı tablo (Tablo-2)

2. Çıktılar: Gerçekleştirilen denetimler, denetimlerin içeriği, denetimlerde elde edilen bulgular ve uygulanan cezai yaptırımlar tablosu (Tablo-3)

3. Etki/Sonuçlar: Uygunsuzluğu nedeniyle piyasaya arzı durdurulan, piyasadan toplatılan, imha edilen veya düzeltici önlem uygulanan ürünlere ilişkin tablo (Tablo-4)

II. 2025 YILINDA PGD ALANINDA KAYDEDİLEN ÖNEMLİ GELİŞMELER

Ticaret Bakanı Sayın Prof. Dr. Ömer BOLAT'ın koordinatörlüğünde; Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Sayın Vedat İŞIKHAN, Sanayi ve Teknoloji Bakanı Sayın Mehmet Fatih KACIR, Tarım ve Orman Bakanı Sayın İbrahim YUMAKLI, Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdülkadir URALOĞLU'nun teşrifleriyle 9-11 Temmuz 2025 tarihleri arasında "Ürün Güvenliği Haftası Açılış Konferansı" düzenlenmiştir.

AB'nin Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA)'nın III. Dönemi (2021-2027) için TB ÜGDGM tarafından hazırlanan ve Avrupa Komisyonu tarafından kabul edilen "E-ticarete Ürün Güvenliği İçin Teknik Destek Projesi"nin uygulama sürecine devam edilmiştir. Proje kapsamında, PGD kuruluşlarının altyapılarının güçlendirilmesi; e-ticarete elektronik ortam sağlayan platformlar, e-ticaret ile ürün satan satıcılar ile elektronik ortamdan ürün satın alan tüketicilerin ürün güvenliğine ilişkin farkındalıklarının artırılması; elektronik ticaret denetimlerinde etkin bir koordinasyon sağlanması amacıyla çalışmalar yürütülmesi ve elektronik ticarete piyasa gözetimi ve denetimini mümkün kılan yapay zeka destekli bir yazılım geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Bu çerçevede, 2025 yılında Proje faaliyetleri kapsamında; Ankara başta olmak üzere çeşitli illerde Mevcut Durum Analizi Çalıştayı, İhtiyaç Analizi Çalıştayı, Strateji ve Eylem Planı Geliştirme Çalıştayı, Hedef Grup Eğitimleri, Ürün Güvenliği Bilgilendirme Seminerleri, e-PGD Sistemi Yazılım Eğitimleri, E-Ticarete Ürün Güvenliği Mevzuatı Eğitimi gibi Projenin tüm paydaşlarının katılım sağladığı etkinlikler gerçekleştirilmiş, ayrıca Belçika ve Hollanda Çalışma Ziyaretleri düzenlenmiştir.

19 Mart 2025 tarihinde yetkili kuruluşların katılımıyla PGD Koordinasyon Kurulu toplantısı düzenlenmiştir. Toplantı kapsamında 2024-2025 PGD Ulusal Eylem Planı kapsamında yürütülen çalışmalar, Uzaktan İletişim Araçları Yoluyla Piyasaya Arz Edilen Ürünlerin Piyasa Gözetim ve Denetimi Yönetmeliği'nin uygulanmasına yönelik hususlar, muhtelif ürün gruplarına yönelik yürütülen PGD faaliyetlerinde ortaya çıkan sorunlar ve "E-Ticarete Ürün Güvenliği İçin Teknik Destek Projesi" kapsamında yürütülecek çalışmalar ele alınmıştır.

"Uzaktan İletişim Araçları Yoluyla Piyasaya Arz Edilen Ürünlerin Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliği", 1 Nisan 2025 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Yönetmelik, ürünlerin başta internet olmak üzere televizyon, telefon, yazılı basın vb. tüm uzaktan iletişim araçları vasıtasıyla piyasaya arz ve piyasada bulundurma koşullarını ve bu ürünlerin PGD'sine ilişkin usul ve esasları belirlemektedir. Yönetmeliğin uygulanmasının ilgili taraflara anlatılabilmesi amacıyla yetkili kuruluşlarla birlikte e-ticaret platformlarının da katılım sağladığı toplantılar düzenlenmiştir.

PGD faaliyetlerinin yasal dayanağını oluşturan 7223 sayılı Kanun'da yer alan idari para cezalarının 2025 yılı için yeniden değerlendirilme oranı dikkate alınarak arttırılan yeni değerleri, 31.12.2025 tarihli ve 33124 (4. Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "7223 Sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu ile Düzenlenmiş Olan İdari Para Cezalarının Yeni Değerlerinin Duyurulmasına İlişkin Tebliğ (Ürün Güvenliği ve Denetimi: 2026/13)" ile duyurulmuştur.

AB'nin "Gıda Dışı Ürünlerde Hızlı Uyarı Sistemi (Safety Gate)" takip edilmeye devam edilmiş, ülkemiz menşeli ürünlerle ilgili yapılan bildirimler, bu ürünlerin üreticileri ve ihracatçıları

nezdinde gerekli denetimlerin yapılabilmesi için ilgili PGD kuruluşlarına iletilmiştir. Safety Gate bildirimlerine ilişkin bilgiler, raporun “Safety Gate Bildirimleri Üzerine Denetimler” başlığı altında ayrıca değerlendirilmiştir.

TB tarafından 3.634 iktisadi işletme ziyaret edilerek 7223 sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu’nda yer alan hükümler ve yükümlülükler hakkında bilgilendirilmiştir. İlgili alanda STB tarafından yürütülen PGD faaliyetleri kapsamında 8.267 firma ziyareti gerçekleştirilerek PGD mevzuatı hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Ayrıca yine STB tarafından 6.037 ürün ve 1.919 hizmet yeri denetimi ile ilgili teknik mevzuat hakkında bilgilendirme ve rehberlik faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

III. PGD 2025 YILI GERÇEKLEŞMELERİ

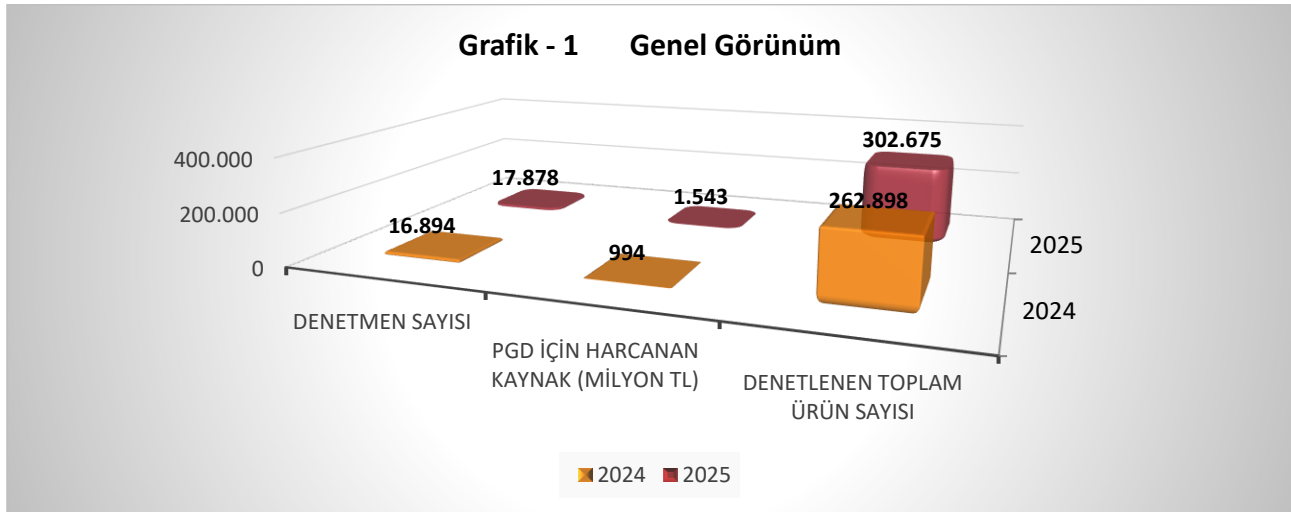
1. KAYNAKLARDAKİ DEĞİŞİMİN DENETİMLERE ETKİSİ

PGD faaliyetlerinin etkinliği ve yeterliliği, kuruluşların kendi organizasyon ve planlama çalışmalarına bağlı olduğu kadar bu alana yeterli kaynağın tahsisine de bağlıdır. PGD kuruluşlarının denetimlere ayırdıkları bütçeyi sağlıklı bir şekilde ortaya koyabilmeleri, bu alanda önümüzdeki dönemdeki ihtiyaçların belirlenerek denetimlerin programlanması bakımından da önem arz etmektedir.

PGD için ayrılan bütçe, yıl içinde PGD için harcanan tüm doğrudan ve dolaylı giderlerin hesaplanması ile ortaya konulmaktadır. Bu giderler, personel giderleri, numune ve analiz bedelleri, veritabanı oluşturulması/geliştirilmesi, eğitim, seyahat, ofis ekipman giderleri gibi kalemleri kapsamaktadır. Buna göre veri sağlayan kuruluşlar bazında 2025 yılında PGD faaliyetlerine ayrılan kaynağı gösteren tablo aşağıda yer almaktadır:

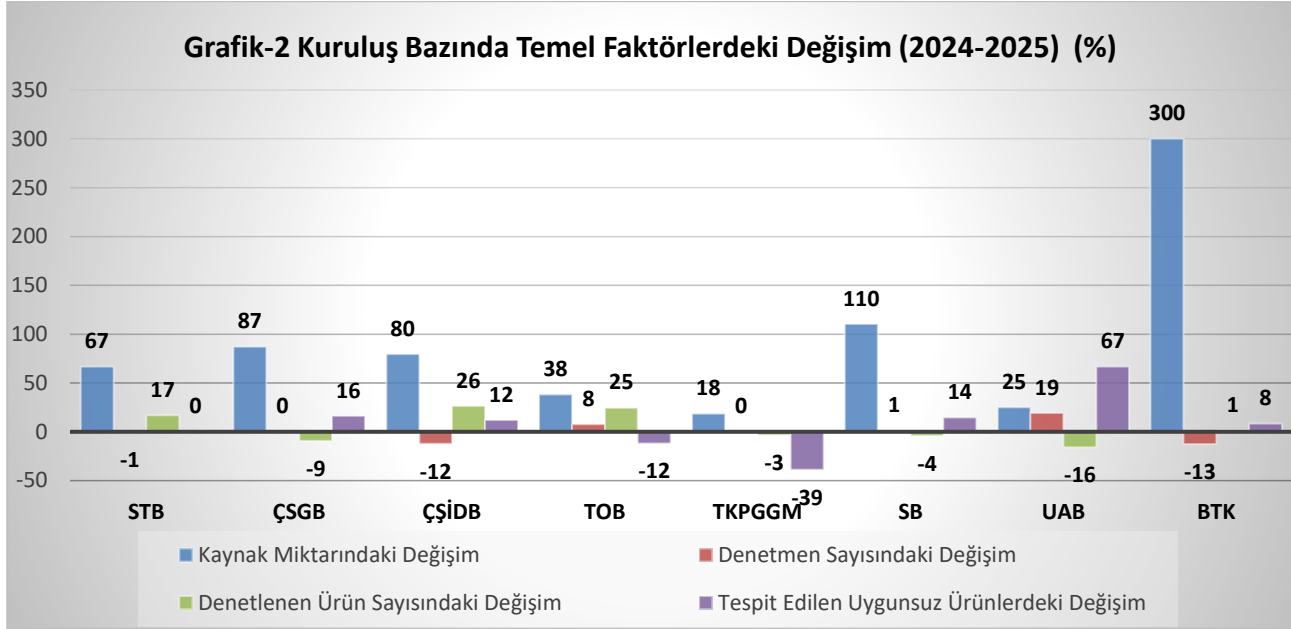
	Personel Giderleri (TL)	Laboratuvar Giderleri (TL)	Diğer Giderler (TL)	Toplam (TL)
STB	320.062.932	7.847.818	66.391.813	394.302.563
ÇSGB	14.484.600	0	0	14.484.600
ÇŞİDB	193.460.000	2.038.944	7.989.618	203.488.562
TOB	18.883.540	415.778.341	11.801.222	446.463.103
TKPGGM	216.691.029	3.182.379	0	219.873.408
SB	250.985.394	4.263.754	1.817.164	257.066.312
UAB	6.000.000	0	0	6.000.000
BTK	700.000	300.000	0	1.000.000
TOPLAM	1.021.267.495	433.411.236	87.999.817	1.542.678.548

Grafik 1’den de görüleceği üzere, 2025 yılında PGD’ye ayrılan kaynak önceki seneye göre %55 oranında artarak yaklaşık 1 milyar 543 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.²



² Raporda, bütçe hesaplama metodolojisine uygun veri sağlayan STB (yasal metroloji hariç), ÇSGB, ÇŞİDB (katı yakıtlar hariç), TKPGGM, TOB, SB (sahte kozmetikler hariç), BTK ve UAB verileri kullanılmıştır.

2024 yılı ile kıyaslandığında, denetim personeli sayısında ise yaklaşık %5’lik bir artış olmuştur. PGD’ye ayrılan kaynaktaki artış büyük oranda kuruluşların personel giderlerindeki artıştan kaynaklanmaktadır.



Kuruluş bazında PGD için ayrılan bütçe ve denetim personeli sayısındaki bir önceki seneye göre değişimin denetimlere etkisi ise Grafik 2’de yer almaktadır.

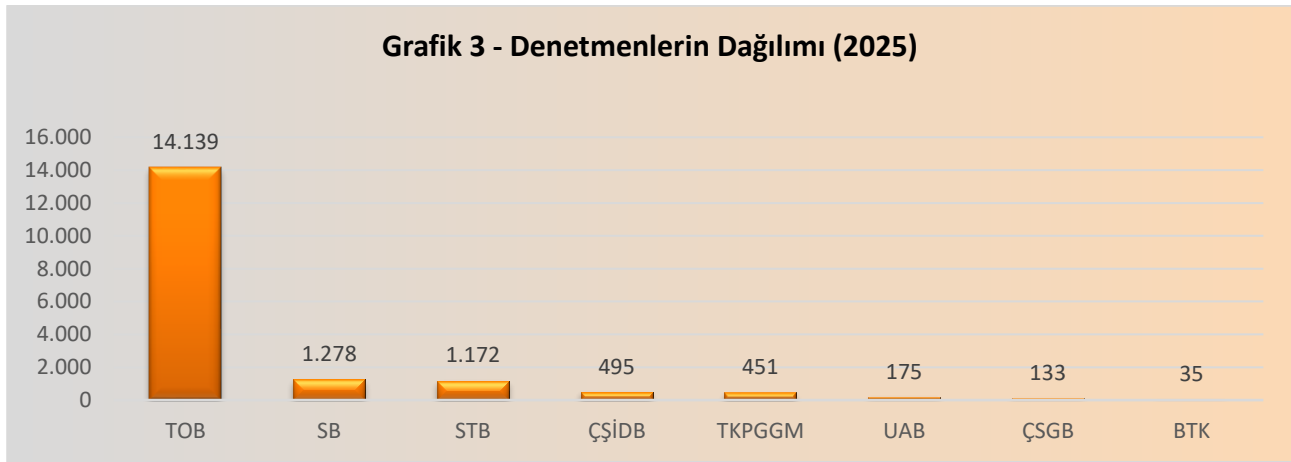
- STB’de PGD’ye ayrılan kaynak (yasal metroloji hariç) %67 oranında artmıştır. Denetlenen ürün parti sayısında %17’lik bir artış olurken denetmen sayısında ve tespit edilen uygunsuz ürün sayısında değişim olmamıştır. Yapısı gereği verileri genel değerlendirmeye dahil edilemeyen yasal metroloji ürün grubunda denetlenen ürün sayısı ise 210’dan 138’e düşmüştür.
- ÇSGB’de PGD’ye harcanan kaynak miktarı %87 oranında artmış olup bu artış maaş artışlarından kaynaklanmaktadır. Denetmen sayısında değişim olmazken denetlenen ürün sayısında %9’luk bir azalış, tespit edilen uygunsuz ürün sayısında %16 oranında bir artış gözlenmektedir.
- ÇŞİDB’de PGD için ayrılan kaynakta %80 oranında artış olmuştur. Denetmen sayısında %12’lik azalış görülürken kuruluş tarafından denetlenen ürün parti sayısında %26, tespit edilen uygunsuz ürün sayısında %12’lik artış görülmektedir.
- TOB’da PGD için ayrılan kaynakta %38, denetim personeli sayısında %8, denetlenen ürün parti sayısında %25’lik bir artış görülürken, tespit edilen uygunsuz ürün sayısı %12’lik düşüş göstermiştir.
- TKPGGM’de PGD için ayrılan kaynakta %18’lik artış kaydedilmiştir. Denetmen sayısında değişiklik olmazken, denetlenen ürün parti sayısı %3, tespit edilen uygunsuz ürün parti sayısı %39 azalmıştır.
- SB tarafından PGD’ye ayrılan kaynak %110, denetmen sayısı %1, tespit edilen uygunsuz ürün partisi sayısı %14 oranında artmış, denetlenen ürün parti sayısı %4 düşüş göstermiştir.
- UAB’de PGD için ayrılan kaynakta %25, denetmen sayısında %19, tespit edilen uygunsuz ürün parti sayısında %67’lik bir artış görülürken, denetlenen ürün parti sayısında %16 düşüş kaydedilmiştir.

- BTK’da PGD için ayrılan kaynakta %300, denetlenen ürün parti sayısında %1 artış olurken, tespit edilen uygunsuz ürün parti sayısında %8’lik bir artış görülmektedir. Kuruluşun denetmen sayısı ise %13 düşüş göstermiştir.

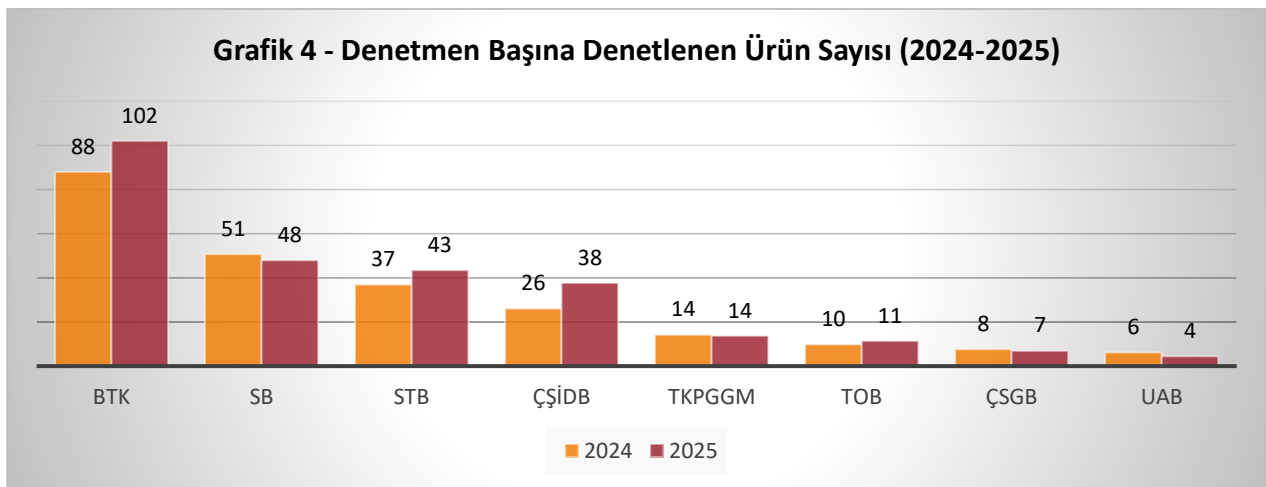
ÇSGB, SB ve UAB’nin denetlenen ürün parti sayısında azalış olmasına rağmen daha fazla uygunsuz ürün tespit etmeleri riskli ürünleri tespit etmede daha etkin davranıldığını göstermekte olup olumlu olarak değerlendirilmektedir.

2. DENETİM PERSONELİ

Etkin bir PGD için yeterli sayıda denetim personelinin bu alana vakfedilmesinin ötesinde, bu personelin uzmanlaşması ve görevlerinde sürekliliğin sağlanması elzemdir. Bunun yanında raporda, denetim personeli sayısına ilave olarak, denetim personeli başına düşen yıllık denetim sayılarına da yer verilmektedir.

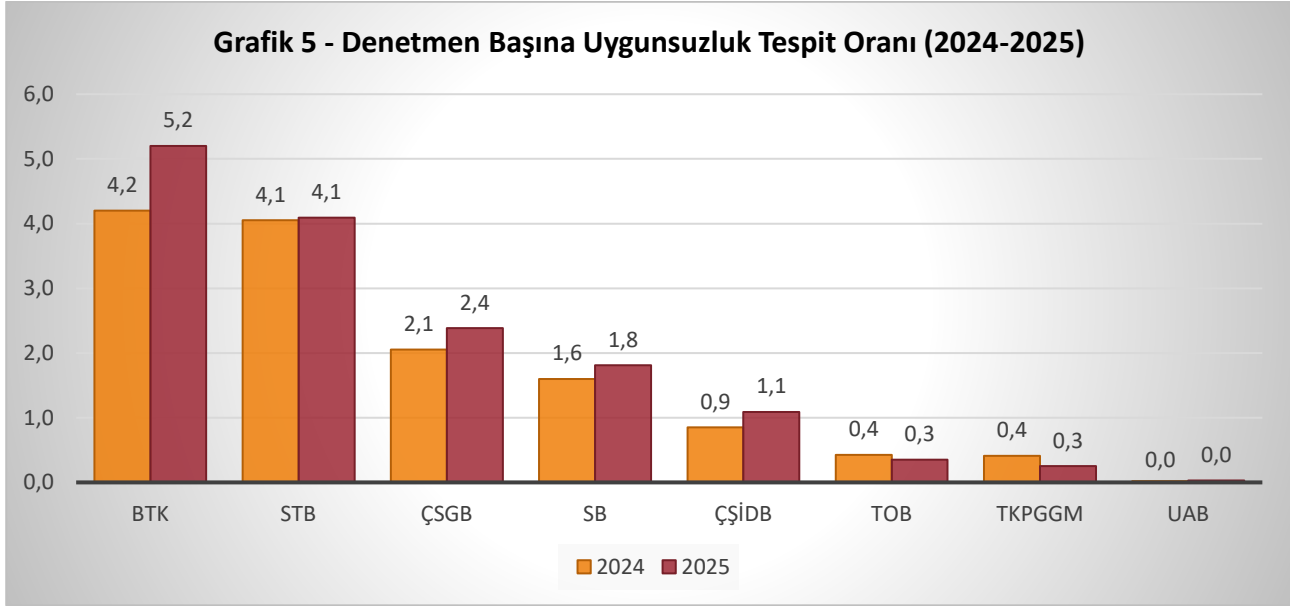


PGD kuruluşlarının toplam denetim personeli sayısı 2025 yılında bir önceki seneye göre %5 oranında artarak 17.878 olmuştur. Bu personelin kuruluşlar arasında dağılımı Grafik 3’te gösterilmektedir. Personelin 14.139’u TOB’da görev yaparken, TOB’u 1.278 personelle SB, 1.172 personelle STB takip etmektedir.



Grafik 4’te ise kuruluş bazında yıllık olarak denetim personeli başına düşen, denetlenen ürün parti sayıları yer almaktadır. TOB, ÇŞİDB, STB ve BTK’nın denetim personeli başına denetlenen ürün parti sayılarında artış görülürken, bu sayı ÇSGB, UAB ve SB’de azalmış, TKPGGM’de sabit

kalmıştır. Denetmen başına düşen denetim sayılarındaki düşüklük, denetmenlerin tek işinin PGD olmadığını ve bu alanda tam zamanlı olarak görevlendirilmediklerini göstermektedir.



Genel olarak kuruluşların denetim personeli başına düşen uygunsuzluk oranı 2025 yılında sabit seyretmiş, kayda değer bir değişim gözlenmemiştir. BTK'nın bu alandaki artışı olumlu olarak değerlendirilmektedir.

Yukarıdaki tespitler, denetim personelinin tam zamanlı olarak PGD faaliyetlerine yönlendirilerek uzmanlaşmalarının sağlanmasının önemini göstermektedir. Bu uzmanlaşmanın sağlanmasında ise tecrübe aktarımının yanı sıra hizmet içi eğitim de oldukça önemlidir. Ancak 2025 yılında STB dışındaki kuruluşlarda denetim personeline yönelik hizmet içi eğitimlerin düşük sayıda olduğu görülmektedir.

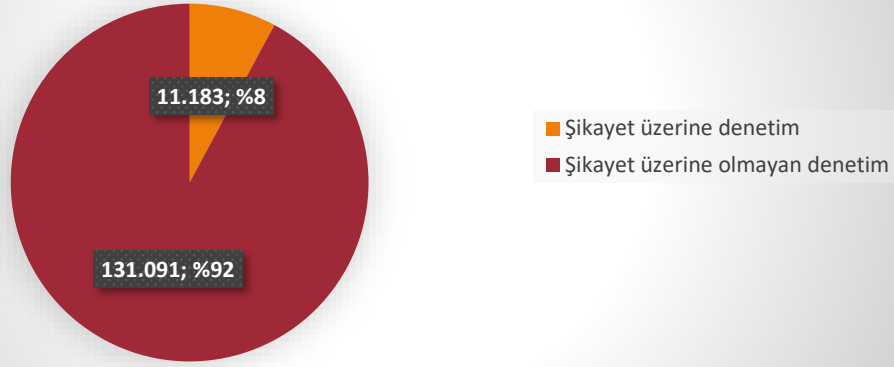
3. DENETİMLERİN YÖNLENDİRİLMESİ

A. ŞİKÂyet/İHBAR ÜZERİNE DENETİMLER

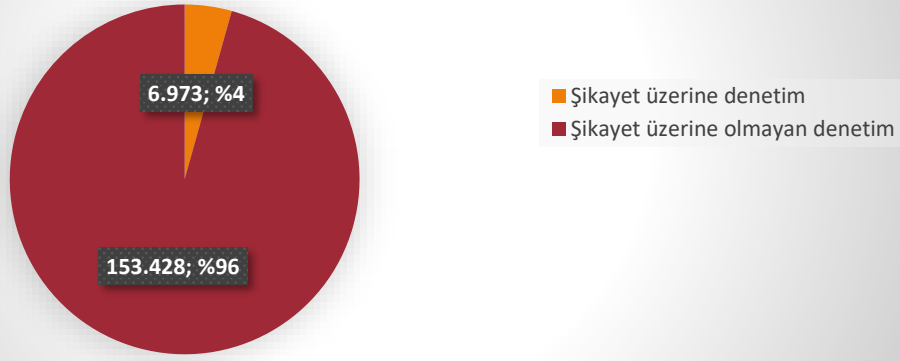
Denetimlerin risk odaklı yürütülmesi ve uygunsuz ürünlere hızlı bir şekilde ulaşılabilmesi bakımından şikâyet/ihbarlar son derece önemli veri kaynaklarıdır. Bununla birlikte, şikâyetlerin PGD kuruluşuna hızla ulaştırılabilmesi ve bu şikâyetler üzerine yetkili kuruluşların hızlı bir biçimde harekete geçmelerinin sağlanması da önem verilmesi gereken bir alan olarak değerlendirilmektedir.

2025 yılında PGD kuruluşlarına ulaşan şikâyetlerle ilgili detaylı bilgiler, Grafik 6 ve 7'de yer almaktadır. TOB verilerinin bu alanda diğer kuruluşların verilerinden büyük farklılıklar göstermesi nedeniyle, mevcut durumun sağlıklı analiz edilebilmesi adına TOB verileri ile diğer yetkili kuruluşların verileri grafiklerde ayrı ayrı ele alınmıştır.

Grafik-6 Şikayet Üzerine Denetlenen Ürünlerin Toplam Denetimdeki Payı (TOB Hariç) (2025)



Grafik 7 - TOB Tarafından Şikayet Üzerine Denetlenen Ürünlerin Toplam Denetimdeki Payı (2025)



TOB dışındaki diğer yetkili kuruluşlar genelinde, şikâyet üzerine denetlenen ürün parti sayılarının toplam denetimdeki payı %8 olarak gerçekleşmiştir.

Bu oran, şikâyetlerin hala PGD faaliyetlerinde yol gösterici olamadığı sonucunu ortaya koymaktadır. Şikâyetlerin ve şikâyetler doğrultusunda gerçekleştirilen denetimlerin artması, şikâyetlerin denetimleri ciddi anlamda yönlendirebilecek seviyeye gelmesi, aynı zamanda şikâyet mekanizmalarının tüketiciler ve iktisadi işletmeciler tarafından aktif kullanımının sağlanması önemlidir.

Kuruluşlara ulaşan şikâyetler ve şikâyet üzerine yapılan denetim verilerinin değerlendirilmesi sonucunda öne çıkan hususlara ise aşağıda yer verilmiştir:

- Şikâyet sayıları itibarıyla bakıldığında kuruluş bazında en fazla şikâyet 89.975 ile TOB'a ulaşmıştır. Şikâyetlerin neredeyse tamamı gıda ürün grubunda alınmıştır. Bu ürün grubunda alınan şikâyetler üzerine 6.921 ürün partisi denetlenmiş, bu ürünlerin 6.503'ü uygunsuz bulunmuştur.
- TOB dışındaki kuruluşlara ise toplam 9.783 şikâyet ulaşmıştır.
- TOB dışında yetkili kuruluşlar içinde en fazla şikâyet ulaşan kurum STB olmuştur. Kuruluşa ulaşan toplam 7.225 şikâyetin 5.702'si asansörlerle ilgilidir. Şikâyet edilen tüm asansörlerin

denetimi yapılmış, 3.624'ü uygun, 1'i ciddi riskli bulunmuş, 2.077 asansörde ise diğer uygunsuzluklar tespit edilmiştir. Kuruluşa yasal metroloji ürün grubu için 62 şikâyet ulaşmış, şikâyetlerin tamamı denetlenmiş, 2 üründe uygunsuzluk tespit edilmiştir.

- SB'ye toplamda 2.231 şikâyet ulaşmıştır. En fazla şikâyet 1.265 ile tıbbi cihazlar, 928 ile kozmetik ürün gruplarından alınmıştır. Tıbbi cihazlarda şikâyet üzerine denetlenen toplam 1.743 ürün partisinin 778'i uygunsuz bulunmuştur. Kozmetiklerle ilgili ulaşan 928 şikâyet üzerine 115 ürün denetlenmiş, bu ürünlerden 1'i riskli bulunurken 28 üründe diğer uygunsuzluklar tespit edilmiştir.
- ÇŞİDB'ye yapı malzemeleri alanında ulaşan 55 şikâyetin tamamı denetlenmiş, 28 ürün uygunsuz bulunmuştur.
- TKPGGM'ye 209 şikâyet ulaşmış olup, denetim yapılması için gereken bilgilerin eksikliği nedeniyle işlem yapılamayan ve denetim süreci devam eden başvurular dışındaki 23 şikâyet konu ürün denetlenmiş ve 8 üründe uygunsuzluk tespit edilmiştir.

PGD kuruluşlarına ulaşan şikâyetlerin kaynakları incelendiğinde,

- Tüketici örgütlerinden sadece 2 şikâyet yapılmıştır. Bu şikâyetler asansör ve hazır beton dışındaki yapı malzemeleri ürün grubuna ilişkindir.
- Kişilerden ilgili kuruluşlara doğrudan ulaşan şikâyet sayısı 2024 yılında 4.345 iken 2025 yılında 5.582'ye yükselmiştir. Kişilerden gelen şikâyetler en çok asansör (3.904), kozmetik (928) ve tıbbi cihaz (235) ürün gruplarına yöneliktir.
- Sektörden PGD kuruluşlarına ulaşan şikâyet sayısı 2024 yılında 409 iken, 2025 yılında 143 olmuştur.
- Basın yayın kuruluşlarından 1 adet şikâyet alınmıştır.
- 4.001 şikâyet diğer yollarla (CİMER vb.) ilgili kuruluşlara ulaştırılmıştır.
- 2024 yılında olduğu gibi 2025'te de "gıda" (89.948), "asansör" (5.702) ve "tıbbi cihaz" (1.265) en fazla şikâyet alınan ürün grupları olmuştur.

Yetkili kuruluşlarımızın şikâyetlerin incelenmesi aşamasına ilişkin geri bildirimlerinden, şikâyet başvurularının bazılarında marka/model/firma bilgisinin eksik olması, tüketicilerden talep edilen ek bilgilerin iletilmemesi gibi durumların denetim yapılmasına engel teşkil edebildiği anlaşılmaktadır.

PGD kuruluşlarına ait ihbar ve şikâyet hatlarına ilişkin bilgiler EK-1'de yer almakta olup, şikâyet/ihbarların önemi konusunda paydaşların bilgilendirilmesi sağlanmalıdır.

B. İNTERNET SATIŞLARINA YÖNELİK DENETİMLER

İnternetin gelişmesi ve yaygınlaşması ile klasik piyasalardan farklı dinamiklere ve kurallara sahip elektronik bir piyasa oluşmuştur. Bu sanal piyasada gerçekleşen ticari faaliyetler, diğer bir deyişle elektronik ticaret (e-ticaret) de giderek artan bir şekilde tüketiciler tarafından tercih edilmeye başlanmıştır.

E-ticaretin gösterdiği bu büyümenin temelinde, tüketiciye sağladığı fırsatlar yatmaktadır. Fakat e- ticaret, bu fırsatların yanı sıra ticarete konu alanlarda normal kabul edilen koşullarda ve kurallarda köklü değişimlere neden olmuştur. Bu nedenle, e-ticaretin yeni teknolojinin sonucu olan bir satış kanalı veya bir mağaza olarak değerlendirilmemesi gerekir. Tersine e- ticaret yeni bir satış kanalı olmaktan ziyade farklı bir tedarik zincirine sahip, sınırları olmayan; dolayısıyla denetimi çok da kolay olmayan yeni bir ticaret biçimidir.

Bu alanda duyulan yasal altyapı ihtiyacını gidermek amacıyla TB tarafından ilgili kamu kurumları ile işbirliği halinde hazırlanan 7223 sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler

Kanunu ile giderek yaygınlaşan e-ticarete konu ürünlerin ülkemizde etkin bir şekilde denetlenebilmesine yönelik kurallar ortaya konulmuştur. Kanun'un alt mevzuatı olarak hazırlanan "Uzaktan İletişim Araçları Yoluyla Piyasaya Arz Edilen Ürünlerin Piyasa Gözetimi ve Denetimine Dair Yönetmelik" 30 Ekim 2024 tarihli ve 32707 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış ve 1 Nisan 2025 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Yönetmelik ile internet, telefon vb. uzaktan iletişim araçları yoluyla piyasaya arz edilen/piyasada bulundurulan ürünlerin şikayet üzerine veya re'sen denetlenmesinin, iktisadi işletmecilerin denetimi yapan yetkili kuruluşlarla işbirliği yapmasının ve yetkili kuruluşların denetim için gerektiğinde gizli satın alma yoluyla numune almasının sağlanması amaçlanmaktadır.

2025 yılında internet üzerinden yapılan satışlara yönelik denetim verisi sağlayan kuruluşlar SB ve STB olmuştur.

SB, internet üzerinden satışı yapılan ürünlere yönelik 86 denetimde toplam 406 ürün partisini denetlemiş, yapılan denetimler sonucunda 405 ürün partisi uygunsuz bulunmuştur. Uygunsuzluk tespit edilen ürün partilerinin 349'u kozmetik, 56'sı biyosidal (tip 1 ve tip 19 hariç) ürünlerdir.

STB tarafından internet üzerinden satışı yapılan ürünlere yönelik gerçekleştirilen denetimlerde 1 ürün partisi uygunsuz bulunmuştur.

Artan internet satış hacmi, diğer PGD kuruluşlarının da bu alana daha çok önem ve öncelik vermesi gerektiğini ortaya koymaktadır. E-Ticarete Ürün Güvenliği İçin Teknik Destek Projesi kapsamında geliştirilen yazılım ile bu alandaki denetimlerin etkinliğinin artırılması hedeflenmektedir.

C. KAZA/YARALANMA VERİLERİ ÜZERİNE DENETİMLER

2025 yılında sadece SB ve TKPGGM tarafından kaza/yaralanma verileri üzerine yürütülen denetim sonuçları paylaşılmıştır. SB'ye ulaşan 135 kaza/yaralanma verisinin tamamı tıbbi cihaz ürün grubuna yöneliktir. TKPGGM'ye ise 1 deterjan ve 1 oyuncak bildirimi yapılmıştır. Bu kapsamda kaza/yaralanma verileri üzerine tıbbi cihaz ürün grubunda SB tarafından 81 ürün partisi denetlenmiş ve 1 üründe uygunsuzluk tespit edilirken TKPGGM tarafından 2 ürün partisi denetlenerek uygunsuz bulunmuştur.

Diğer PGD kuruluşlarının da kaza/yaralanma verilerini PGD için önemli bir hareket noktası olarak takip etmeleri, piyasadaki uygunsuz ürünlerle ilgili hızlı önlem alınabilmesi için büyük önem arz etmektedir.

Bu noktada, SB Ulusal Kaza Yaralanma Veri Tabanının önemli bir veri kaynağı olarak PGD kuruluşlarının kullanımına açılması, PGD kuruluşlarının ilgili ürünlere hızlı bir şekilde ulaşmasını sağlayabilecek şekilde veritabanındaki bilgilerin, ürünlerin marka-model bilgisi, kazazede iletişim bilgisi gibi temel unsurları içermesi elzemdir.

Ç. 'SAFETY GATE' BİLDİRİMLERİ ÜZERİNE DENETİMLER

Avrupa Komisyonu tarafından işletilen Gıda Dışı Ürünlerde Hızlı Uyarı Sistemi (Safety Gate), tüm Avrupa Ekonomik Alanı ülkeleri ve Komisyon arasında sağlığa ve güvenliğe ilişkin risk arz eden ürünlerle ilgili bilgi paylaşımını sağlamak için kullanılmaktadır. Komisyon tarafından riskli ürünlere ilişkin bildirimler <https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/home> adresinden düzenli olarak yayımlanarak kamuoyu ile paylaşılmakta olup, bildirimler herkesin erişimine açıktır.

Safety Gate üzerinden haftalık olarak yapılan ülkemiz menşeli ürünlerle ilgili bildirimlerin takibi TB ÜGDGM tarafından yürütülmekte ve bu ürünlerden sorumlu yetkili kuruluşlar bilgilendirilmektedir.

2025 yılı içerisinde ülkemiz menşeli ürünler hakkında Safety Gate üzerinden 75 adet ürün bildirimi yapılmıştır. Bu ürünlerden 24 adedi TKPGGM, 31 adedi SB, 20 adedi STB yetkisinde olan çeşitli ürünlerdir.

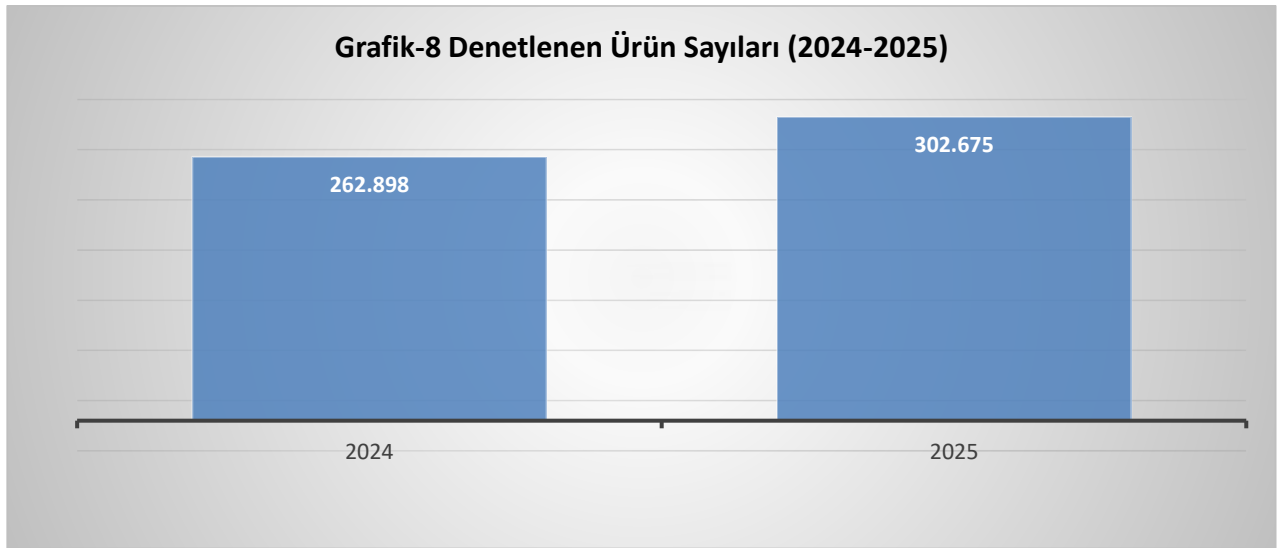
2025 yılı içerisinde, bir önceki yıla kıyasla, Türk menşeli ürünlere yönelik hem bildirim sayısında hem de Türk menşeli ürünlere yönelik bildirim sayısının, 2025 yılı içerisinde Safety Gate üzerinde yayımlanan tüm bildirimlere oranında bir düşüş gözlemlenmektedir.

Safety Gate bildirimlerinin takibi, söz konusu ürünlerin ülkemiz piyasasına da arz edilmiş olma ihtimalinin yanı sıra, AB üyesi ülkelerdeki Türk Malı imajının korunması ve iyileştirilmesi bakımından da önem arz etmektedir.

4. DENETİM SONUÇLARI

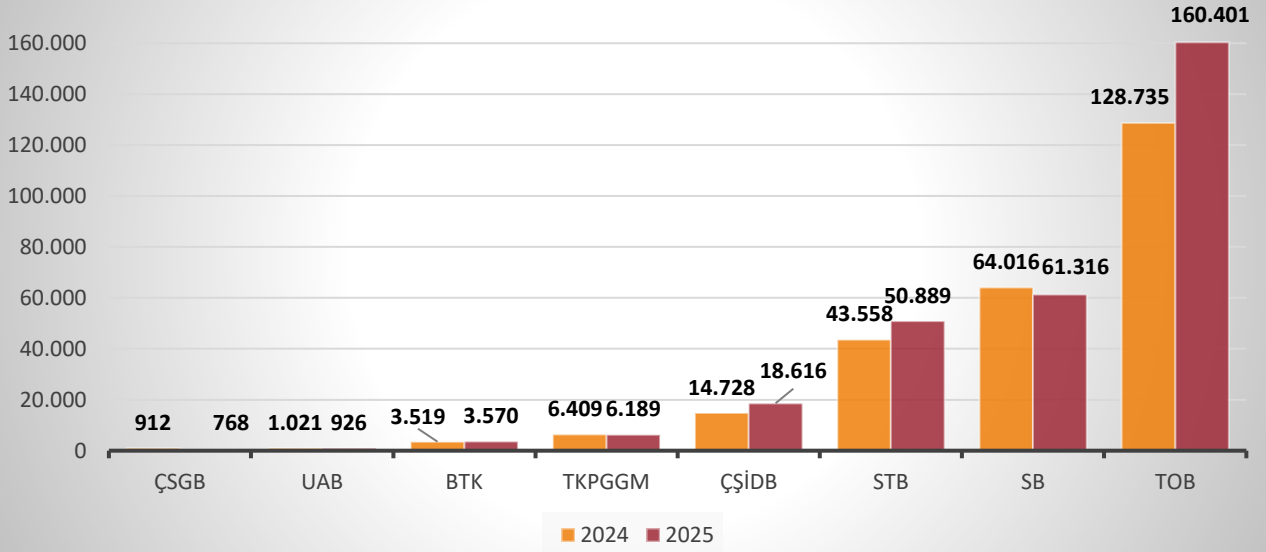
A. DENETLENEN ÜRÜN PARTİ SAYILARI

Bu bölümde yetkili kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen PGD faaliyetlerinin sonuçları incelenmektedir.



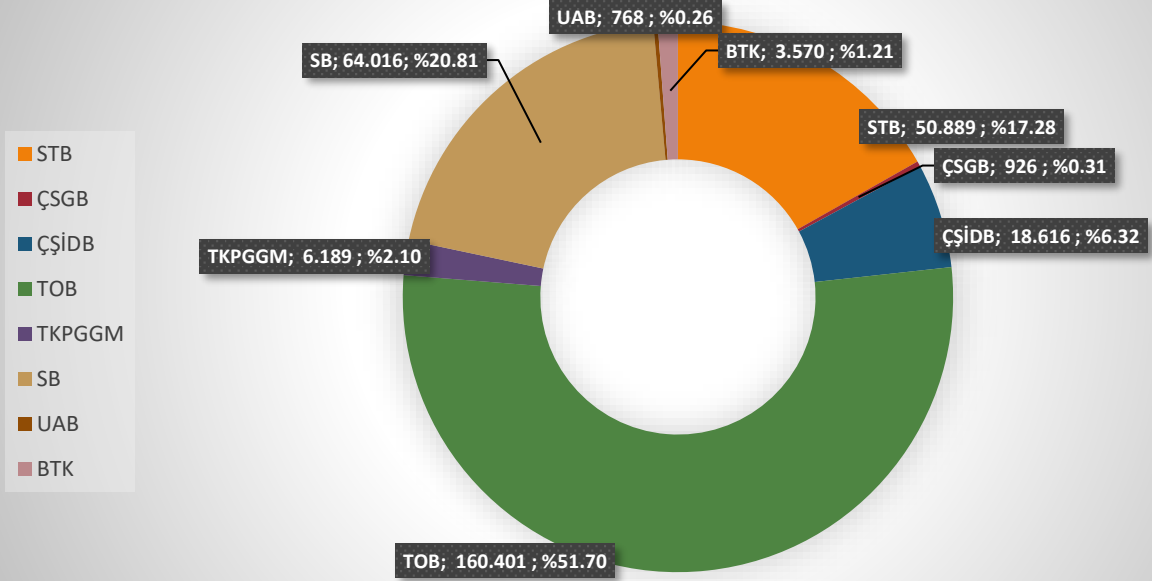
2025 yılında denetlenen toplam ürün parti sayısı, bir önceki yıla kıyasla %15'lik bir artışla 302.675 olarak gerçekleşmiştir.

Grafik-9 Kuruluşların Yıllara Göre Denetledikleri Ürünler (2024-2025)

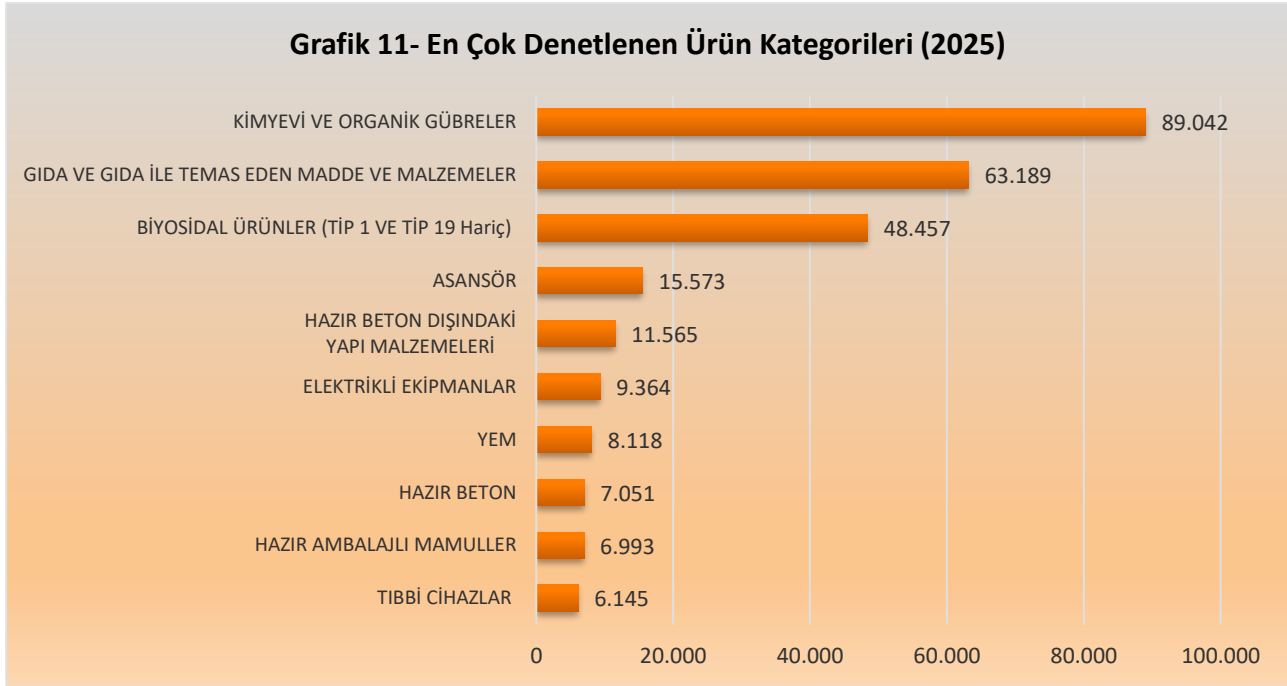


Grafik 9’da yetkili kuruluşların denetledikleri ürün partileri yer almaktadır. Bir önceki yıla göre denetlenen ürün sayılarını artıran kuruluşlar BTK, ÇŞİDB, STB ve TOB olmuştur. BTK denetlenen ürün partisi sayısını %2 artırırken, ÇŞİDB’de bu oran %26, STB’de %17, TOB’da ise %25 olmuştur.

Grafik-10 PGD Kuruluşlarının Denetimlerdeki Payı (%) (2025)



Grafik 10’da ise, PGD kuruluşlarının toplam denetimler içindeki payı gösterilmektedir. Ürünlerin yaklaşık % 52’si TOB, %21’i SB, %17’si ise STB tarafından denetlenmiştir.



Kimyevi ve organik gübreler 89.042 ürün parti sayısı ile en fazla denetlenen ürün grubu olurken, bu ürün grubunu 63.189 ile gıda ve gıda ile temas eden maddeler, 48.457 ile biyosidal ürünler (tip 1 ve tip 19 hariç) ve 15.573 ile asansörler takip etmektedir. Hazır beton dışındaki yapı malzemeleri, elektrikli ekipmanlar, yem, hazır beton, hazır ambalajlı mamüller ve tıbbi cihazlar 2025 yılında en çok denetlenen diğer ürün grupları olmuştur.

Yapısı gereği genel değerlendirme dışında tutulan sahte kozmetiklerde ise SB tarafından 60 denetimde 158.566 ürün denetlenmiştir. STB tarafından yasal metroloji ürün grubunda 138 adet, ÇŞİDB tarafından katı yakıtlar ürün grubunda 33.425.814 ton ürün denetimi gerçekleştirilmiştir.

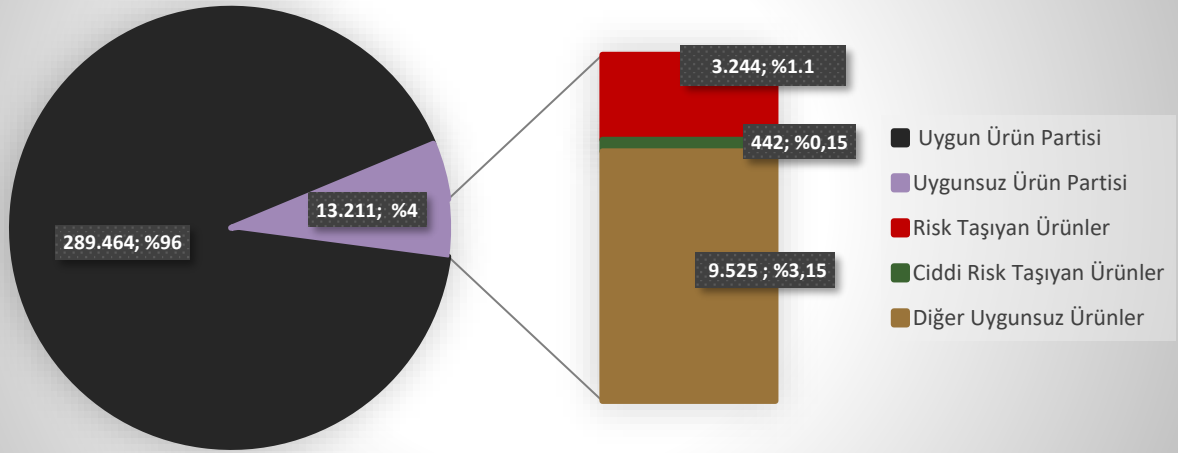
B. UYGUNSUZ ÜRÜN PARTİ SAYILARI

Toplam denetlenen ürün partileri içinde uygunsuz bulunanların payı, denetimlerin amacına ulaşp ulaşmadığının değerlendirilmesi bakımından önemli bir parametredir. Bu oranın yüksekliği, PGD kuruluşlarının denetimlerini ve programlarını risk esaslı yürüttüğünün, risk odaklı denetim yaptığının ve kısıtlı kaynakları etkin kullandığının göstergesidir. Bu sayının düşüklüğü ise iki duruma işaret edebilir:

- Denetimler risk odaklı yürütülmemiştir veya
- Denetim yapılan sektörler ve piyasa disiplini olmuştur.

Bu seçeneklerin kuruluşlar nezdinde değerlendirilmesi ve denetimlerin risk odaklı yapılması veya halihazırda denetim yapılan sektörlerdeki denetim ihtiyacının tekrar gözden geçirilerek disipline olduğu değerlendirilen sektörler yerine başka sektörlerle ağırlık verilmesi, sektör içinde daha riskli alanlara odaklanılması veya daha fazla teste başvurulması gibi seçeneklerin değerlendirilmesi PGD’nin etkinliğinin artırılması açısından önemlidir.

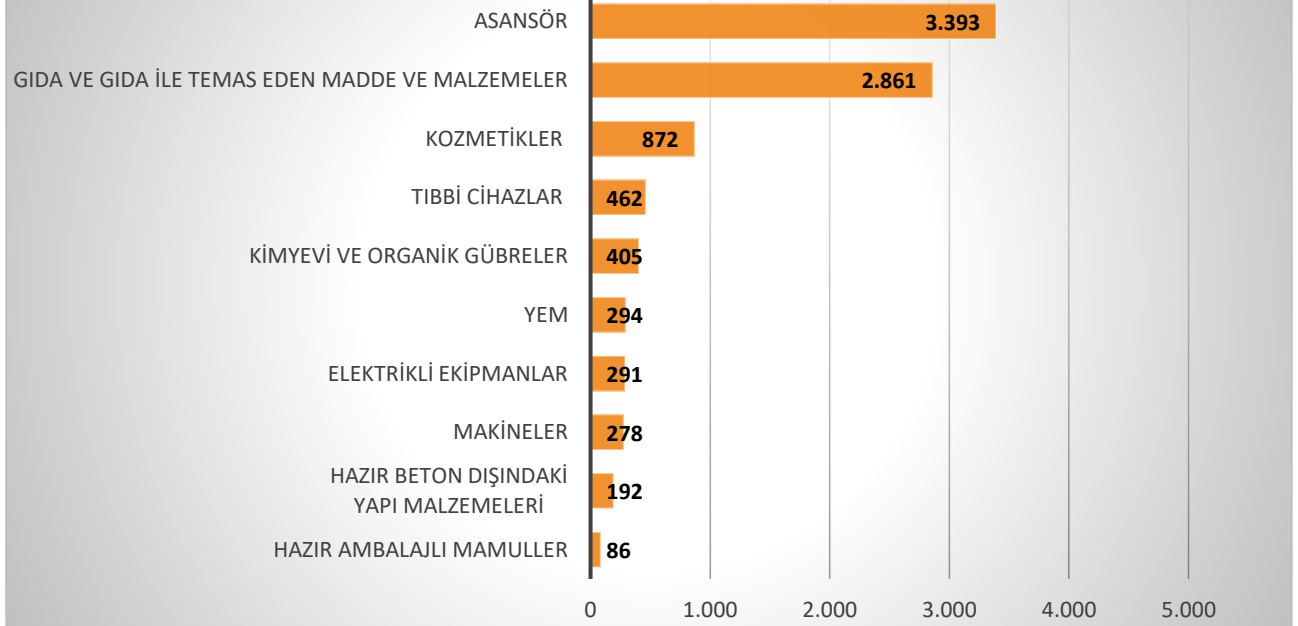
Grafik 12 - Denetlenen Ürünlerde Tespit Edilen Uygunsuzluklar (2025)



Grafik 12’den de görüleceği üzere, 2025 yılında denetlenen toplam 302.675 ürün partisinin 13.211’i uygunsuz bulunmuştur.

Uygunsuz bulunan 13.211 ürün partisinden 3.244’ü risk taşıyan ürün, 442’si ciddi risk taşıyan ürün, 9.525’i ise etiket, işaret vb. gibi eksiklikleri bulunan diğer uygunsuz³ ürün partileridir.

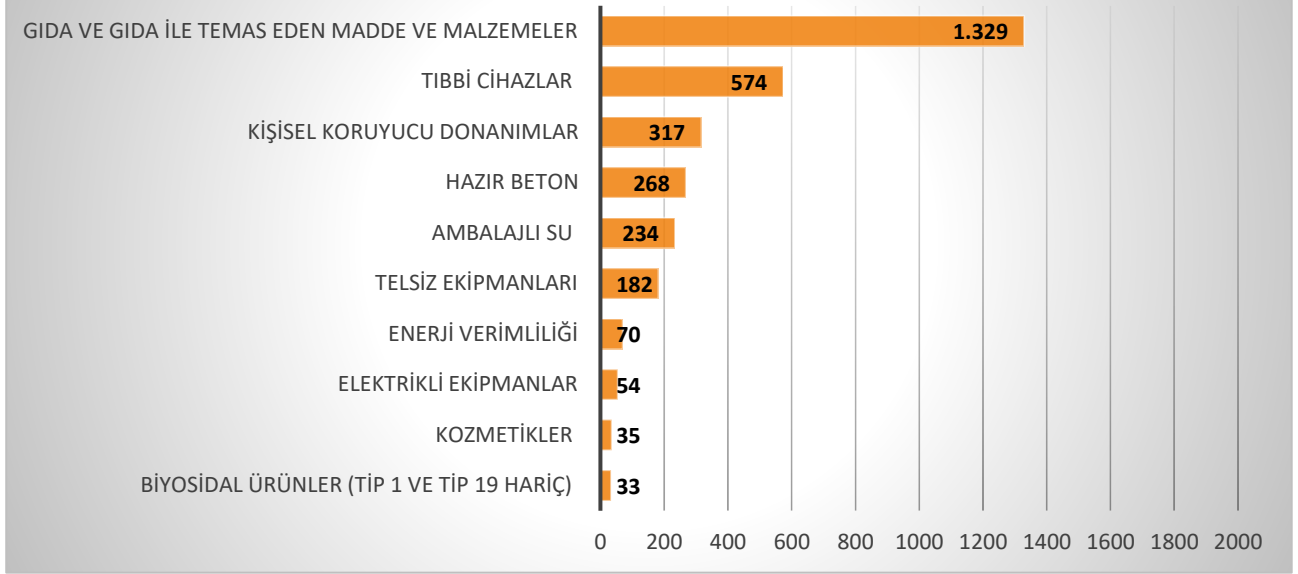
Grafik-13 Uygunsuzluk Tespitinin En Yüksek Olduğu Ürün Grupları (2025)



“Asansör”, “gıda ve gıda ile temas eden madde ve malzemeler”, “kozmetikler” ürün grupları en fazla uygunsuzluk tespit edilen ilk 3 ürün grubudur. Bu ürünleri tıbbi cihazlar, kimyevi ve organik gübreler, yem ve elektrikli ekipmanlar ürün grupları izlemektedir.

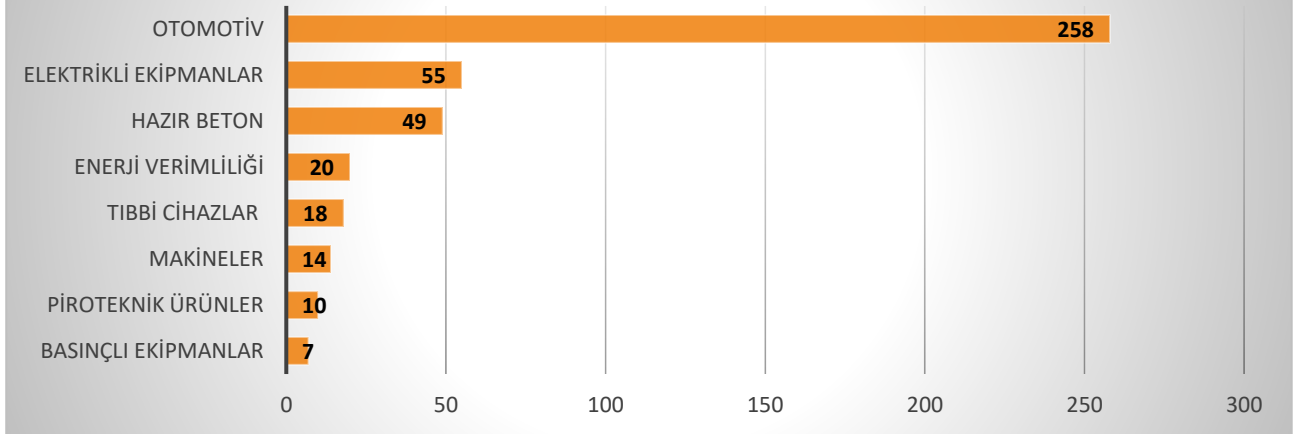
³ Raporda yer alan “risk taşıyan ürün” kavramı ile kastedilen ürünün normal ve öngörülebilir kullanım koşulları çerçevesinde, ilgili teknik düzenleme ya da genel ürün güvenliği mevzuatı kapsamında korunan insan sağlığı ve güvenliğini, iş yerinde sağlık ve güvenliği, tüketicilerin korunmasını, çevreyi, kamu güvenliğini ve diğer kamu yararlarını, makul ve kabul edilebilir değerlendirilen ölçünün ötesinde olumsuz etkilene olasılığı bulunan ürünü; “ciddi risk taşıyan ürün” kavramı ile kastedilen yetkili kuruluşların acil müdahalesini gerektiren risk taşıyan ürünü; “diğer uygunsuz ürün” kavramı ile kastedilen ise risk taşımamakla birlikte ürün ile birlikte sunulması gereken işaret/belge/teknik doküman/kullanım kılavuzu gibi gereklilikleri sağlamayan üründür.

Grafik-14 Risk Taşıyan Ürün Sıralaması (2025)

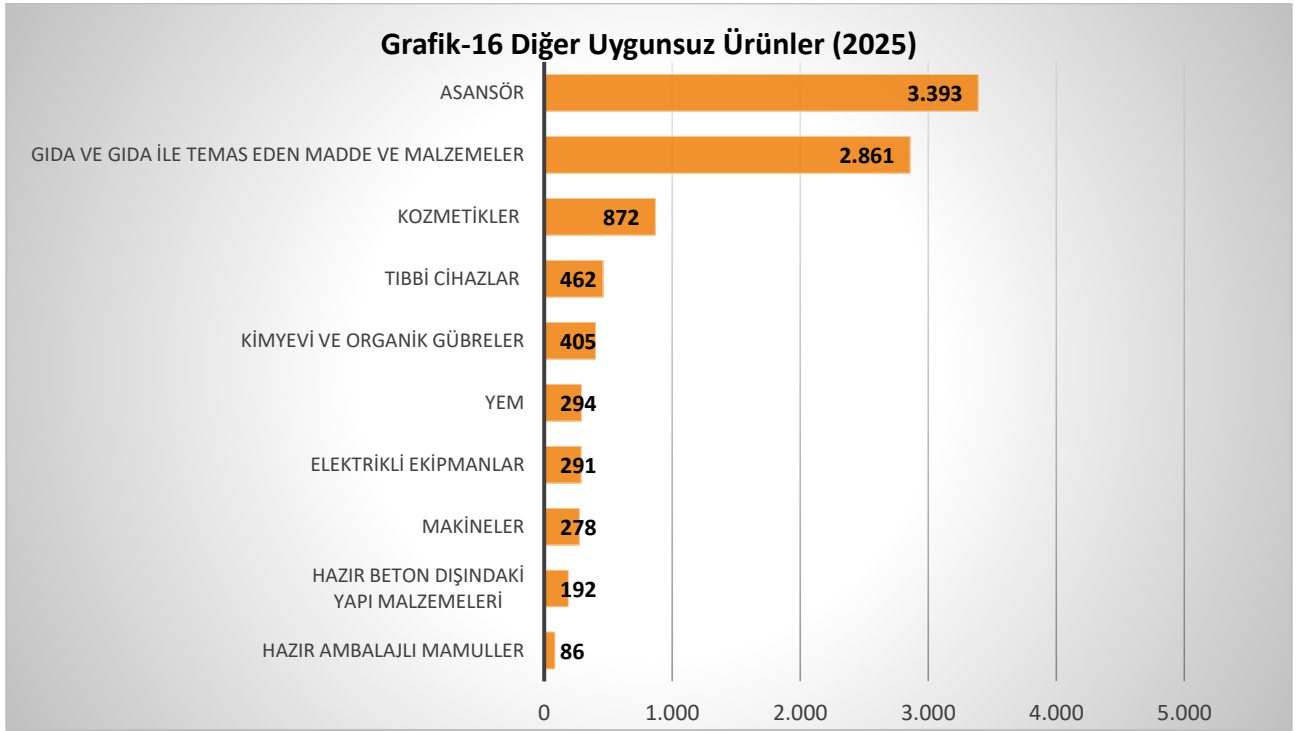


Grafik 14’te yetkili kuruluşlar tarafından yapılan denetimlerde risk taşıdığı tespit edilen uygunsuz ürünlerin sıralaması yer almaktadır. Buna göre; “gıda ve gıda ile temas eden madde ve malzemeler”, “tıbbi cihazlar” ve “kişisel koruyucu donanım” ürün grupları risk taşıdığı en fazla tespit edilen ürün gruplarıdır.

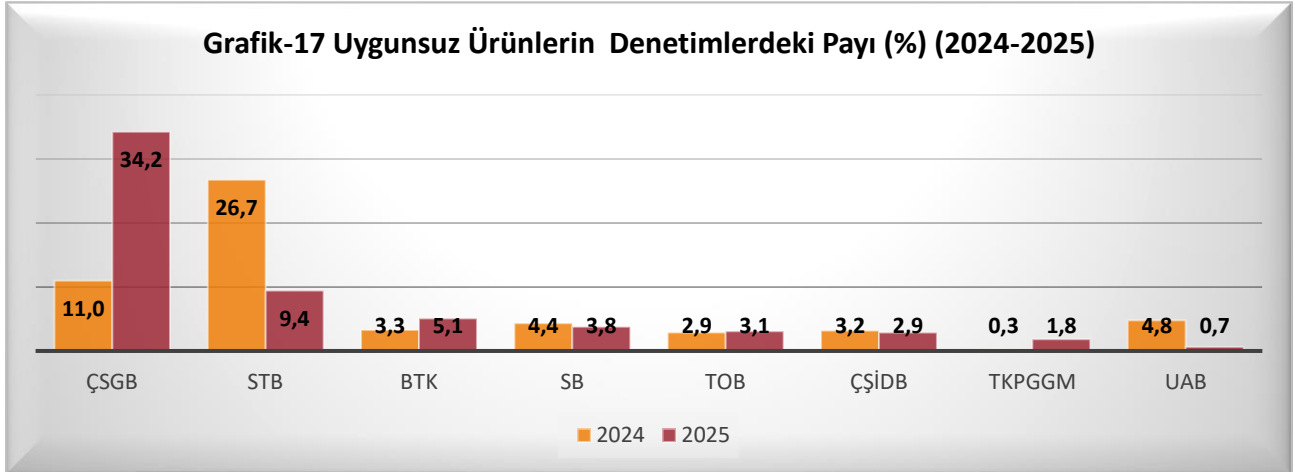
Grafik-15 Ciddi Risk Taşıyan Ürün Sıralaması (2025)



Grafik 15’te ise yetkili kuruluşlar tarafından yapılan denetimlerde ciddi risk taşıdığı tespit edilen uygunsuz ürünlerin sıralaması yer almaktadır. Buna göre, otomotivde 258, elektrikli ekipmanlarda 55, hazır betonda 49, enerji verimliliği ürünlerinde 20, tıbbi cihazlarda 18 ürün partisinin ciddi risk taşıdığı tespit edilmiştir.



Grafik 16’da “teknik dosya eksikliği”, “uygunluk işareti eksikliği”, “belge eksikliği”, “etiket eksikliği”, “kullanım kılavuzu eksikliği” gibi eksikliklere sahip ürünler yer almaktadır. Buna göre yetkili kuruluşlar tarafından asansörde 3.393, gıda ve gıda ile temas eden madde ve malzemelerde 2.861, kozmetikte 872 ürün partisi için bu tür uygunsuzluklar tespit edilmiştir.



Uygunsuz ürünlerin kuruluşların toplam denetlediği ürün sayısına oranları incelendiğinde, ÇŞGB, SB ve BTK hariç olmak üzere, uygunsuz bulunan ürünlerin denetimlerdeki payının düştüğü gözlenmektedir.

2025 yılında gerçekleştirilen denetimlerde tespit edilen uygunsuzluklara ilişkin kuruluş bazındaki diğer değerlendirmeler ise aşağıda yer almaktadır:

- STB tarafından denetlenen 50.889 ürün partisinin 4.798’inde uygunsuzluk tespit edilmiştir. Bu ürünlerin 3.397’si asansördür. STB tarafından tespit edilen uygunsuzlukların %71’ini, bütün kuruluşlarca tespit edilen uygunsuzlukların ise %26’sını asansördeki uygunsuzluklar oluşturmuştur. Elektrikli ekipman (400), makineler (302) ve otomotiv (290) Bakanlıkça en

fazla uygunsuzluk tespit edilen diğer ürün grupları olmuştur. Ayrıca, Bakanlık tarafından yasal metroloji alanında 138 ürün partisi denetlenmiş, 8 ürün partisinde uygunsuzluk tespit edilmiştir.

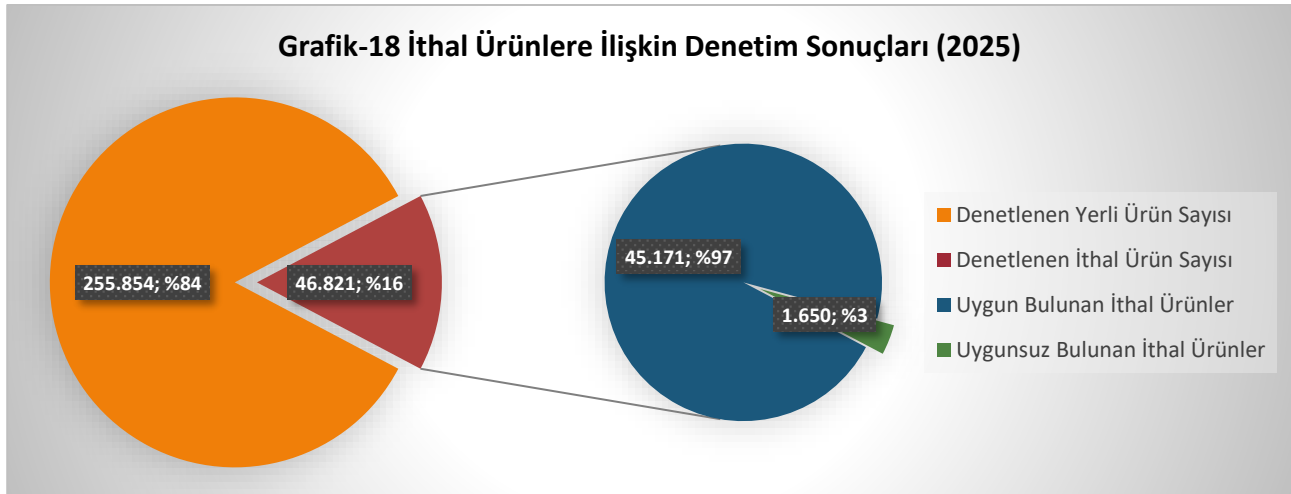
- ÇSGB tarafından denetlenen kişisel koruyucu donanımda, 926 ürün partisinin 317'si uygunsuz bulunmuştur.
- ÇŞİDB tarafından yapı malzemelerinde 11.565 ürün partisi denetlenmiş, bunlardan 222'si uygunsuz bulunmuştur. Hazır beton ürün grubunda ise denetlenen 7.051 ürün partisinin 317'si uygunsuz bulunmuştur. Bakanlık tarafından denetlenen katı yakıtlara ilişkin 33.425.824 ton üründe tespit edilen uygunsuzluk 650 ton olmuştur.
- TOB tarafından denetlenen 89.042 parti kimyevi ve organik gübrenin 405'i, 63.189 parti gıda ve gıda ile temas eden madde ve malzemelerin 4.190'ı uygunsuz bulunmuştur.
- TKPGGM sorumluluğundaki ayakkabı, oyuncak, tekstil ürünü, kırtasiye ürünü gibi ürün gruplarında yapılan denetimlerde 6.189 ürün partisinin 113'ünde uygunsuzluk tespit edilmiştir.
- UAB tarafından denetlenen gezi teknelerinde, 768 ürün partisinin 5'i uygunsuz bulunmuştur.
- SB tarafından denetlenen 61.316 ürün partisinin 2.316'sı uygunsuz bulunmuştur. Kurum tarafından yapılan kozmetik ürünleri denetimlerinde toplamda 1.188 ürün partisi denetlenmiş, bu ürünlerin 907'si uygunsuz bulunmuştur. Tıbbi cihazlarda denetlenen 6.145 ürün partisinin 1.054'ü, ambalajlı sularda denetlenen 5.440 ürün partisinin 234'ü uygunsuz bulunurken biyosidal ürünlerde denetlenen 48.543 ürün partisinin 121'i (105'i tip 1 ve 19 hariç), (16'sı tip 1 ve 19) uygunsuz bulunmuştur. Ayrıca, Bakanlık tarafından sahte kozmetik alanında 158.566 ürün partisi denetlenmiş, tamamı uygunsuz bulunmuştur.
- BTK tarafından telsiz ekipmanında 3.570 ürün partisi denetlenmiş, 182'sinde uygunsuzluk tespit edilmiştir.

C. İTHAL ÜRÜN/YERLİ ÜRÜN AYRIMI

PGD kuruluşları iç piyasada ithal ve yerli tüm ürünleri denetlemektedir. Bu başlık altında değerlendirilen "ithal ürün", iç piyasada yer alan ithal ürünler anlamına gelmekte olup, ürünlerin gümrükler aşamasındaki denetimi ve buna yönelik veriler bu raporun konusunu oluşturmamaktadır.

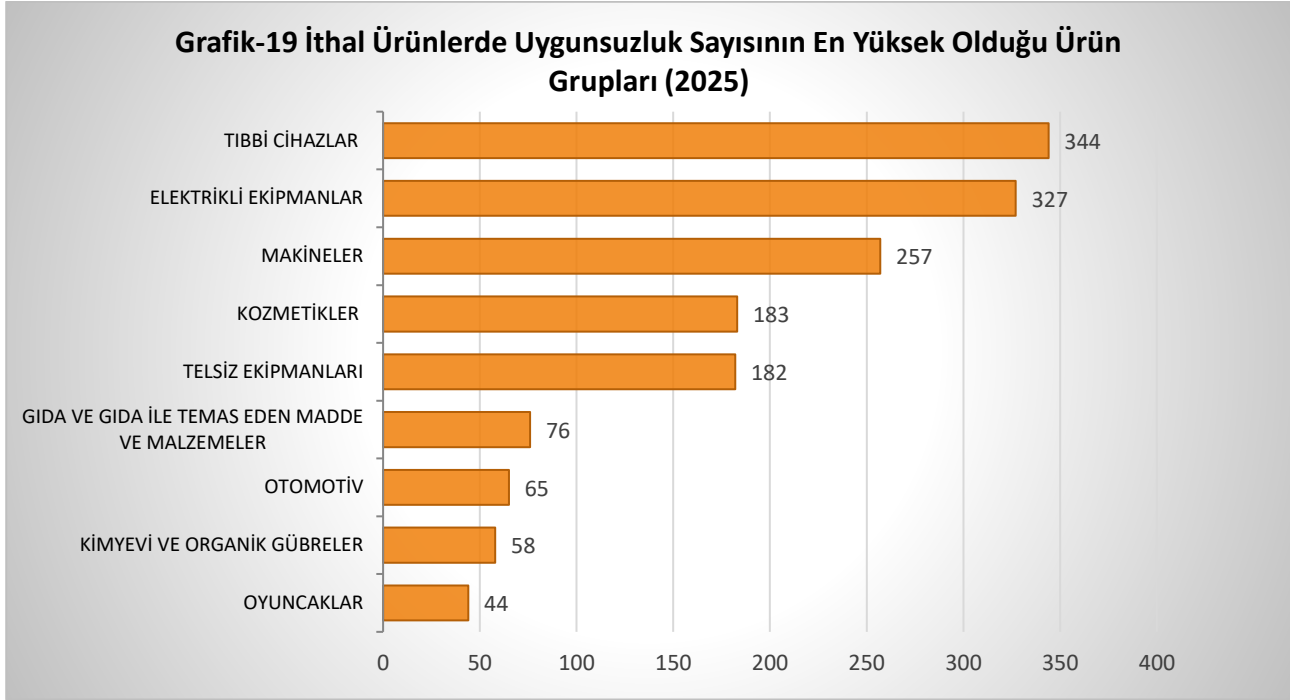
Yetkili kuruluşlar tarafından 2025 yılında iç piyasada denetlenen 302.675 ürün partisinin 46.821'i ithal ürünlerdir. İthal ürünler, toplam denetlenen ürün partilerinin %16'sını oluşturmuştur.

Grafik-18 İthal Ürünlere İlişkin Denetim Sonuçları (2025)



Denetlenen ithal ürünlerin 45.171 partisi uygun, 1.650 partisi uygunsuz bulunmuştur. Buna göre denetlenen ithal ürünlerdeki uygunsuzluk oranı %3 olmuştur.

Kuruluşlar bazında ithal ürünlere yönelik yürütülen denetim sonuçları ise aşağıdaki grafiklerde yer almaktadır:



2025 yılında denetlenen ithal ürünlerde uygunsuzluk sayısının en yüksek olduğu ilk 5 ürün grubu; tıbbi cihazlar, elektrikli ekipmanlar, makineler, kozmetikler ve telsiz ekipmanları olmuştur.

Ürün güvenliği denetimlerinin etkinleştirilmesi için ithalat denetimleri ile PGD sonuçlarının birbirini beslemesi son derece önemlidir. TB ÜGDGM sorumluluğundaki ithalat denetimlerinin risk esaslı yürütülmesini sağlayan Dış Ticarete Risk Esaslı Kontrol Sistemi'nde (TAREKS) kayıtlı uygunsuz ürünlere ilişkin veriler PGDBİS aracılığıyla PGD kuruluşları ile paylaşılmaktadır. Yine söz konusu iki sistem arasındaki veri iletişimi sayesinde, PGD'de tespit edilen uygunsuz ithal ürünlere ilişkin ürün/ithalatçı verileri de ithalat denetimlerine yönelik risk analizinde dikkate alınmaktadır.

Ç. DENETİM ŞEKLİ (TESTE GÖNDERİLEN ÜRÜN PARTİ SAYILARI)

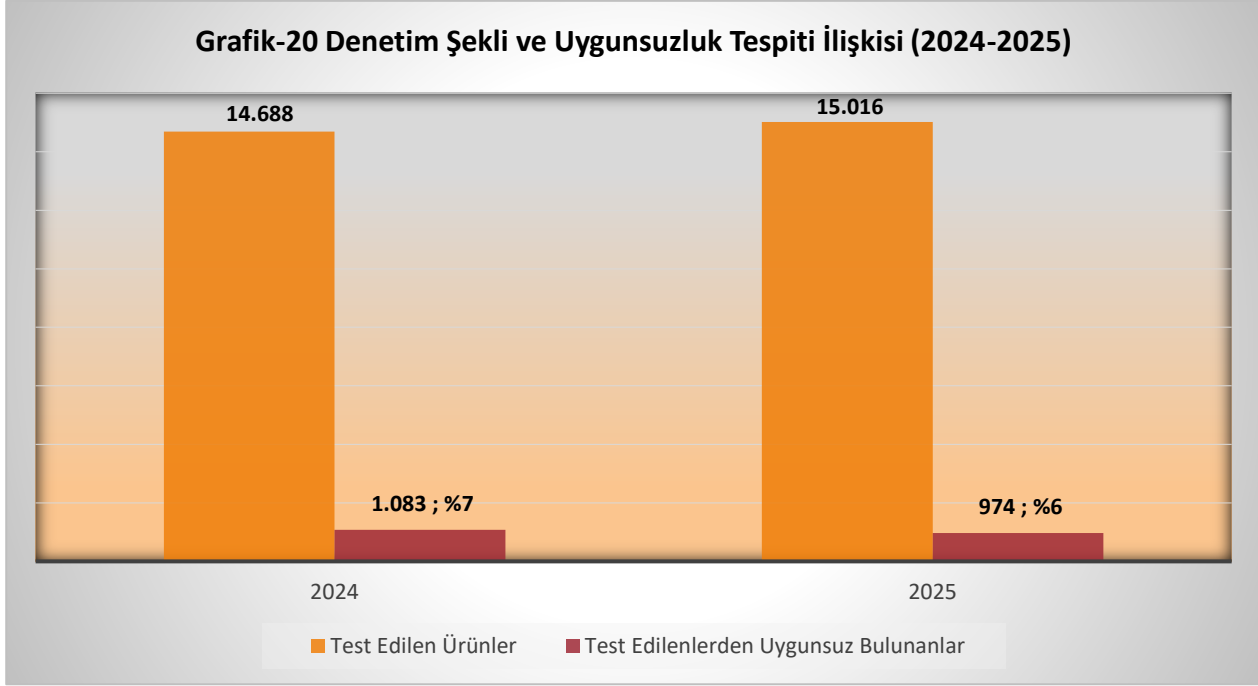
Denetimlerin şekli, PGD kuruluşları tarafından denetimlerde hangi yöntemin ağırlıklı olarak kullanıldığını ortaya koymak, dikkatli kaynak kullanımını gerektiren test yöntemine ne kadar başvurulduğunu tespit etmek ve bu alana ayrılacak kaynağın sağlıklı bir biçimde yönetilebilmesi adına programlama yapmak bakımından önemlidir.

PGD'de her ürünün teste tabi tutulmasından ziyade ileri bir incelemeye ihtiyaç duyulan ürünlerin test edilmesi, kısıtlı kamu kaynaklarının verimli kullanımı açısından temel prensip olmakla birlikte, bu husus laboratuvar analizlerinin PGD'de en az başvurulacak yöntem olduğu anlamına gelmemektedir. Aksine, teste tabi tutulan ürünlerin sayısındaki artış, PGD kuruluşlarının piyasadaki ürünlerin genel güvenlik seviyesini iyileştirmeye yönelik çabalarının bir göstergesi olarak görülebilir. Burada dikkat edilmesi gereken bir husus da teste gönderilen ürünlerdeki uygunsuzluk oranıdır.

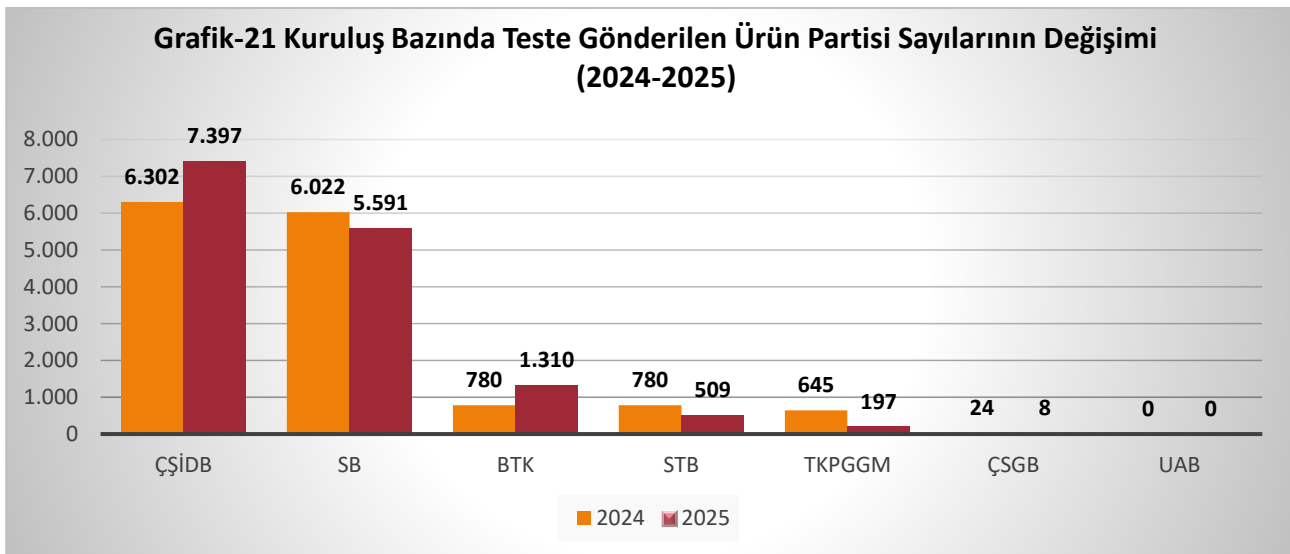
Bu başlıkta, TOB verileri ile diğer PGD kuruluşları verileri ayrı ayrı değerlendirilmektedir. Bu durum TOB tarafından gerçekleştirilen PGD faaliyetlerinin, yapısal olarak test işlemlerine ağırlık

verilmesini gerekli kılmasından ve Bakanlıkça test edilen ürün sayısının diğer kuruluşlar tarafından test edilen ürün sayısına göre oldukça yüksek olmasından kaynaklanmaktadır.

2025 yılında TOB dışındaki diğer PGD kuruluşları tarafından denetlenen 142.274 ürün partisinin 15.016'sı test edilmiştir. Denetlenen toplam ürün partisi içinde teste gönderilenlerin oranı % 6 olmakla birlikte, bu oran PGD kuruluşlarının ağırlıklı olarak işaret ve belge kontrolü ile denetim yaptıklarını göstermektedir.

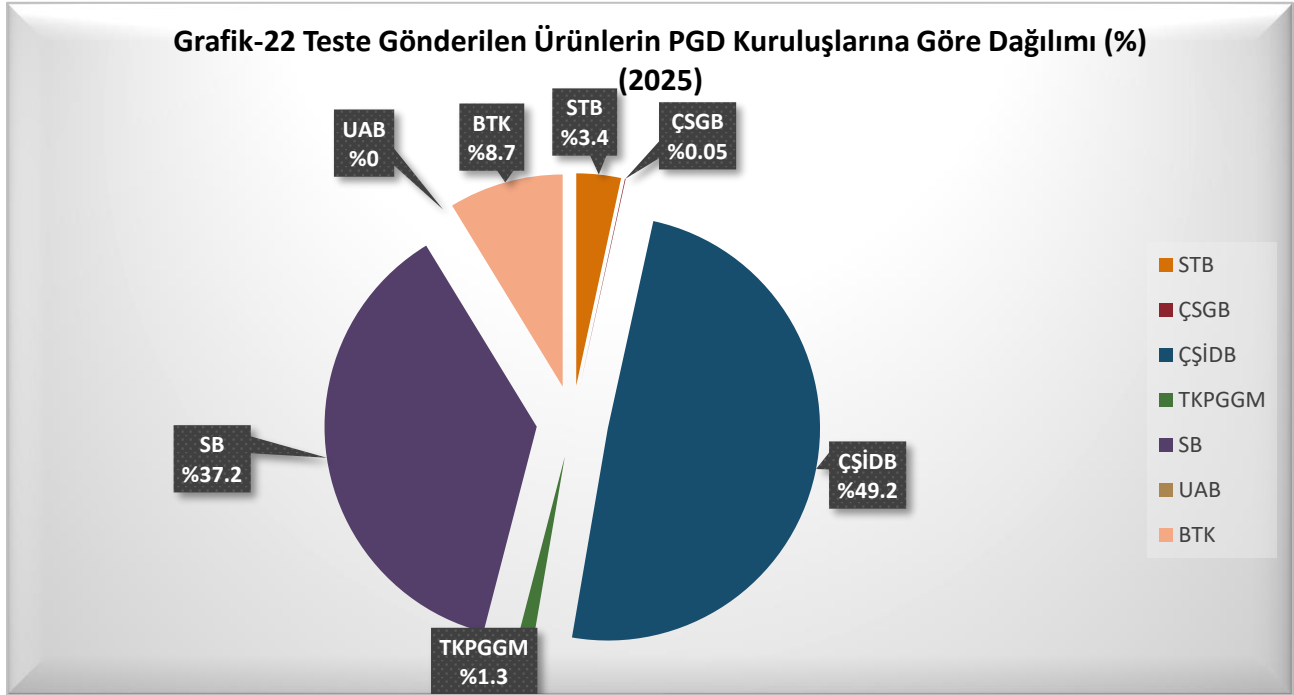


Grafik 20’de test edilen ürünler içinde uygunsuz bulunanların sayısı verilmektedir. 2025 yılında PGD kuruluşları tarafından yapılan 15.016 testte yalnızca 974 ürün partisi uygunsuz bulunmuştur. Bu durum, teste başvurma kararı verilirken ürün/numune seçimi ve denetim personeli eğitiminin önemine işaret etmektedir.

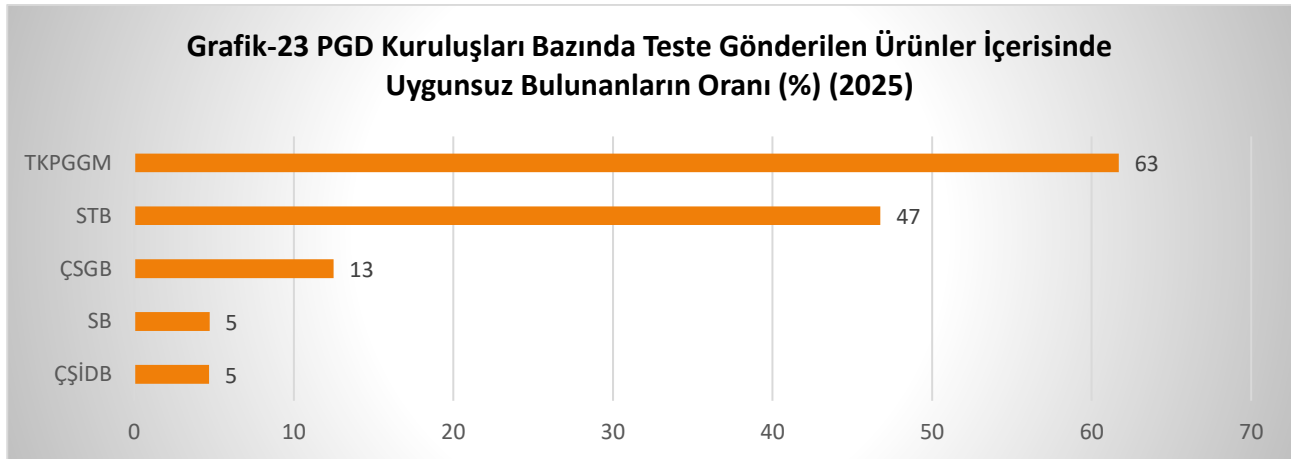


Grafik 21’de kuruluş bazında teste gönderilen ürün parti sayıları bir önceki yıllara mukayese edilerek gösterilmektedir. ÇŞİDB ve BTK hariç olmak üzere kuruluşların teste gönderilen ürün parti

sayılarında bir önceki yıla kıyasla azalış görülmektedir. UAB tarafından denetlenen hiçbir ürün bir önceki yıl olduğu gibi 2025 yılında da teste tabi tutulmamıştır.



Teste gönderilen ürünlerin PGD kuruluşlarına dağılımına bakıldığında ÇŞİDB %49'luk payla ilk sırada yer almaktadır. Kuruluşlar tarafından en fazla teste gönderilen ürün grupları ise hazır beton (7.051), ambalajlı su (5.440) ve telsiz ekipmanları (1.310) olmuştur.



Grafik 23'te ise teste gönderilen ürün partileri içerisinde uygunsuz bulunanların oranı verilmektedir. Buna göre teste gönderilen ürün partilerinde oran olarak en fazla uygunsuzluk tespit eden kuruluş TKPGGM ve STB olmuştur. Bu durum söz konusu kuruluşların teste göndermek üzere seçtikleri numunelerde isabetli oldukları, dolayısıyla riskli ürünleri tespitinde belirli bir uzmanlığa ve bilgiye ulaştıklarının göstergesi olarak değerlendirilebilir.

TOB tarafından yapılan denetimlere ilişkin bilgiler ise aşağıda yer almaktadır:

- Gıda ve gıda ile temas eden maddeler ürün grubunda 63.189 ürün partisi için test yöntemine başvurulmuş, bu ürün partilerinden 4.190'ı uygunsuz bulunmuştur.

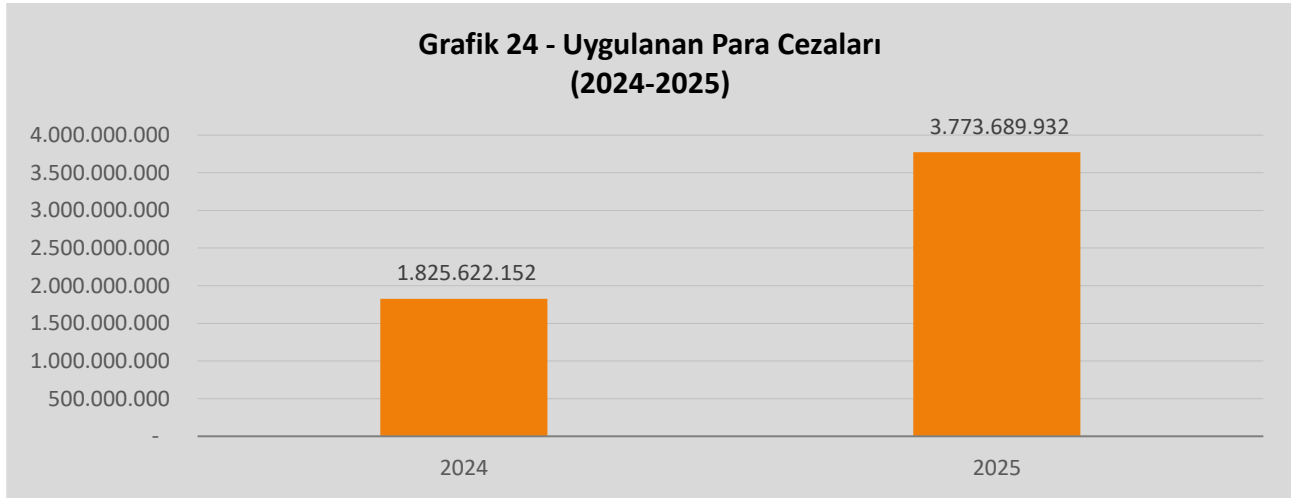
- Kimyevi ve organik gübreler ürün grubunda 2.013 ürün partisi için test yöntemine başvurulmuş, bu ürün partilerinden 405'i uygunsuz bulunmuştur.
- Yem grubunda ise 8.118 ürün partisi için test yapılmış, 294 ürün partisi uygunsuz bulunmuştur.

5. UYGULANAN İDARİ PARA CEZALARI VE ALINAN ÖNLEMLER

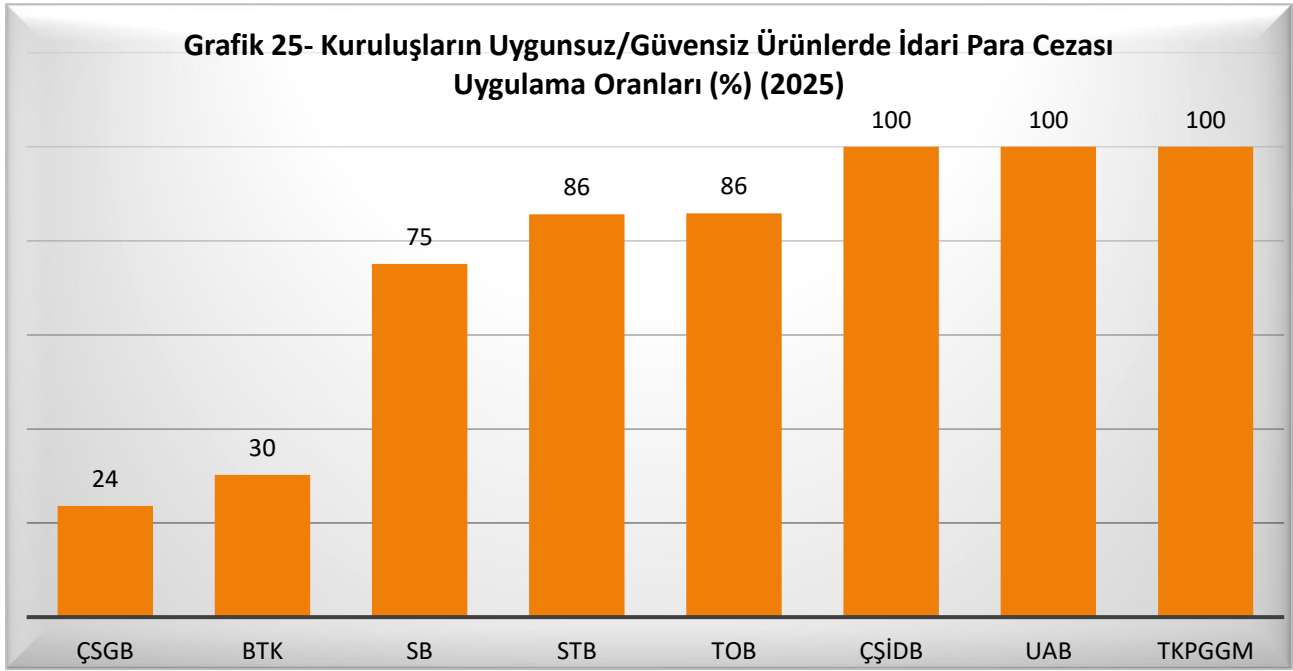
A. İDARİ PARA CEZALARI

Piyasaya teknik mevzuatına uygun ve güvenli ürün arz etmek iktisadi işletmeler için kanuni bir yükümlülüktür. Bu yükümlülüğü yerine getirmeyen firmalara gerekli cezaların verilmemesi, kurallara uyan ve ürününü güvenli ve teknik düzenlemesine uygun üreterek belirli maliyetlere katlanmış iktisadi işletmecilerin haksız rekabetle cezalandırılması sonucunu doğurmaktadır.

Piyasaya yalnızca güvenli ürünlerin arz edilerek bu haksız rekabetin önlenmesi için yükümlülüklerini yerine getirmeyen iktisadi işletmecilere yönelik olarak PGD kuruluşlarının kullanabileceği en önemli araçlardan birisi İPC'lerdir. 7223 sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu'nun 7, 8, 9 ve 10'uncu maddelerinde ürünlerin piyasaya arzında imalatçıların, yetkili temsilcilerin, ithalatçıların ve dağıtıcıların yükümlülüklerine, 20'nci maddesinde ise bu hükümlere aykırı hareket edilmesi halinde uygulanacak İPC'lere yer verilmektedir.



PGD kuruluşları tarafından yürütülen denetimler neticesinde uygunsuz olduğu tespit edilen ürünlere uygulanan İPC miktarları Grafik 24'te gösterilmektedir. Yıllar itibarıyla bakıldığında, 2025 yılında uygunsuz ürünler için uygulanan İPC'ler 2024 yılına kıyasla %115 artış göstererek 3.773.689.932 TL'ye yükselmiştir. TOB tarafından gıdalara uygulanan İPC'ler 2024 yılında 1.309.748.855 TL iken 2025 yılında 2.771.617.437 TL olarak gerçekleşmiştir. Bu artışın sebeplerinden biri İPC'ler için yeniden değerlendirme oranının 2025 yılı için %43,93 olarak tespit edilmiş olmasıdır.

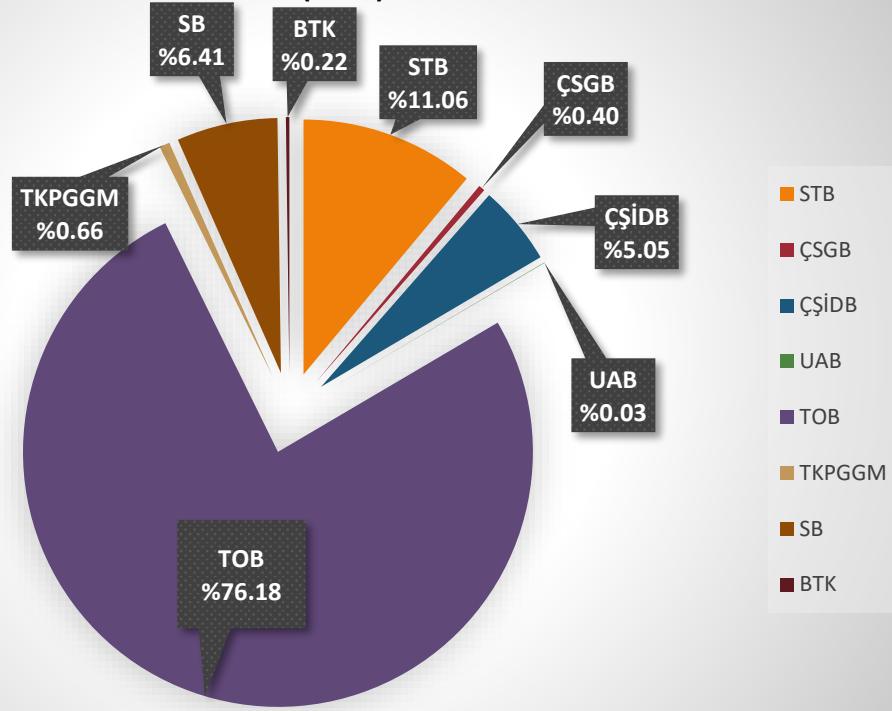


7223 sayılı Kanun’a göre yetkili kuruluşlar tarafından teknik düzenlemelere aykırılık tespit edilmesi ve uygunsuzluk olduğu yönünde karar verilmesi halinde Kanun’da yer alan ilgili İPC’lerin uygulanması, bununla birlikte Kanun’un 16 ncı maddesinde öngörüldüğü şekilde uygunsuzluğun düzeltilmesinin talep edilmesi, uygunsuzluğun devam etmesi halinde ise Kanun’un 16 ncı maddesinde öngörülen yaptırımlar ile 20 nci maddesinin sekizinci fıkrasında belirtildiği üzere misli para cezasının uygulanması önem arz etmektedir.

Grafik 25’ten de görüleceği üzere PGD kuruluşları tespit ettikleri tüm aykırılıklara İPC uygulamamaktadırlar. Bununla birlikte, kuruluşlarımızın bu oranı geçtiğimiz yıllara kıyasla arttırdıkları gözlenmektedir. Ayrıca, 2025 yılında uygunsuzluk tespit edilen bazı ürün gruplarında İPC uygulama süreçlerinin devam ettiği bilgisi de iletilmiştir.

- STB tarafından uygunsuz bulunan 4.798 ürün partisinin 4.110’una (%86) İPC uygulanmıştır. Kuruluş tarafından yasal metroloji ürün grubunda 5.488.064 TL İPC uygulanmıştır.
- ÇSGB tarafından uygunsuz bulunan 317 ürün partisinin 75’ine (%24) İPC uygulanmıştır.
- ÇŞİDB tarafından uygunsuz bulunan 539 ürün partisinin ise tamamına (%100) İPC uygulanmıştır.
- TKPGGM tarafından uygunsuz olduğu tespit edilen 113 ürün partisinin tamamına (%100) İPC uygulanmıştır.
- SB tarafından uygunsuzluğu tespit edilen 2.316 ürün partisinin 1.739’una (%75) İPC uygulanmıştır.
- UAB tarafından tespit edilen 5 uygunsuzluğun tamamına (%100) İPC uygulanmıştır.
- BTK tarafından tespit edilen 182 adet uygunsuzluğun 55’ine (%30) İPC uygulanmıştır.
- ÇŞİDB tarafından katı yakıtlar ürün grubunda tespit edilen uygunsuzluklar için 5.092.664 TL İPC uygulanmıştır.

**Grafik-26 Uygulanan Para Cezalarının PGD Kuruluşlarına Göre Dağılımı
(2025)**



Uygulanan İPC'lerin PGD kuruluşlarına göre dağılımı Grafik 26'da gösterilmektedir. 2024 yılında olduğu gibi 2025 yılında da en fazla İPC uygulayan kuruluşlar TOB ve STB olmuştur. PGD kuruluşlarınca uygulanan İPC'lere bakıldığında söz konusu iki kuruluşun payı toplamda yaklaşık %87 oranındadır.

TOB tarafından uygulanan İPC tutarına; iç piyasada gıda ve gıda ile temas eden malzemeleri üreten, satan veya toplu tüketime sunan işyerlerine yönelik resmi kontroller sonucunda, söz konusu işyerlerinden, gıda mevzuatına uygun faaliyette bulunmayanlara yönelik olarak uygulanan İPC tutarları da dahildir.

B. ALINAN ÖNLEMLER

PGD faaliyetlerinin en önemli amaçlarından biri piyasadaki risk ve ciddi risk taşıyan ürünleri tespit ederek önlem almak ve vatandaşların bu ürünlerden zarar görmesini engellemektir. PGD kuruluşları tarafından yürütülen denetimler neticesinde risk ve ciddi risk taşıdığı tespit edilen tüm ürünlere “düzeltici faaliyet”, “piyasaya arzı yasaklama/geçici olarak durdurma”, “geri çağırma”, “imha” gibi önlemlerden uygun olanlarının uygulanması gerekmektedir. Yine bu önlemlere konu ürünlerin piyasaya ne miktarda arz edildiğini ve bunun sonucunda bu ürünlerin ne kadarına önlem uygulanabildiğini bilmek PGD kuruluşları için yürüttükleri faaliyetlerin amacına ulaşması bakımından önemli bir veridir. Zira PGD kuruluşlarının müeyyide uygulama ve alınan müeyyidelerin takibi konusuna ağırlık vermesi PGD'nin en önemli noktasını oluşturmakta ve potansiyel olarak İPC'lere nazaran çok daha büyük caydırıcı etkisi olmaktadır.

2025 yılında alınan önlemler kapsamında veri sağlayan PGD kuruluşları ÇŞİDB, SB, STB ve TKPGGM olmuştur.

ÇŞİDB tarafından, hazır beton ve hazır beton dışındaki yapı malzemeleri ürün grupları kapsamında yapılan denetimlerde uygunsuzluğu tespit edilen ürünlere geri çağırma, internet sitesinde duyurma, imha, piyasaya arzın ivedilikle durdurulması ve piyasaya arzın yasaklanması önlemlerinden uygun görülenler uygulanmıştır. Yine ÇŞİDB tarafından denetlenen katı yakıt ürün grubunda uygunsuz olarak tespit edilen 650 ton ürünün tamamının satışı durdurulmuş ve üretici/ithalatçıya iade edilmiştir.

SB tarafından uygunsuzluğu tespit edilen tıbbi cihazlara geri çağırma, internet sitesinde duyurma, imha, piyasaya arzın ivedilikle durdurulması ve piyasaya arzın yasaklanması önlemlerinden uygun görülenler uygulanmıştır. Ayrıca, 1274 adet kozmetik, tip-1 ve tip-19 biyosidal ürün denetlenmiş olup bu ürünlerden 923 adedine idari para cezası, geri çekme gibi önlemler uygulanmıştır. Öte yandan, SB'ye mahkemeler/savcılıklar, emniyet/kolluk kuvvetleri, diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından ulaştırılan ve kuruluşça yapılan incelemeler neticesinde sahte/kaçak/taklit olduğu belirlenen 158.566 adet kozmetik ürün için imha işlemi uygulanmıştır.

TKPGGM tarafından yapılan denetimlerde çocuk bakım ürünleri, deterjanlar, diğer tüketici ürünleri (takılar, stor perdeler), hava aromatize edici ürünler, kırtasiye, oyuncaklar, tekstil ürün gruplarında piyasaya arz edilen 526.379 adet üründen 304.416 adet ürüne 'düzeltici faaliyet, toplatma, internet sitesinde duyuru, ürünün piyasada bulundurulmasının önlenmesi, geri çağırma ve kamuoyunu riske karşı uyarmak, imha' önlemlerinden uygun görülenler uygulanmıştır.

7223 sayılı Kanun'un "izlenebilirlik" başlıklı 12 nci maddesiyle iktisadi işletmecilere getirilen yükümlülükle önümüzdeki senelerde diğer yetkili kuruluşlar tarafından da bu alanda daha fazla veri sağlanmasının mümkün hale gelebileceği değerlendirilmektedir.

IV. SONUÇ VE ÖNERİLER

Bu raporun hazırlanmasındaki temel amaçlardan biri, gelecek yıllarda yürütülecek PGD faaliyetlerinin daha etkin, verimli ve işlevsel bir şekilde gerçekleştirilmesine yönelik planlamalara altyapı oluşturmaktır. Bu doğrultuda, önümüzdeki dönemde PGD uygulamalarının etkinliğinin artırılması amacıyla aşağıda belirtilen çalışmalara öncelik verilmesinde fayda olduğu değerlendirilmektedir.

1. Denetimlerin etkin bir şekilde yürütülmesi sağlam bir mevzuat altyapısının yanında denetim personelinin tam zamanlı olarak PGD faaliyetlerine vakfedilmesine bağlıdır. Tek işi denetim olan personelin bu alana odaklanmasıyla uzmanlaşma sağlanabilecek, testler için numune seçimi, denetimlerde risk ve ciddi risk taşıyan ürün tespiti gibi konularda yetkin bir personel altyapısı sağlanabilecektir.
2. Denetimler ağırlıklı olarak işaret/belge kontrolü ile yürütülmektedir. Ürünlerde özellikle daha ileri inceleme ile tespit edilebilecek riskleri (kimyasal riskler gibi) belirlemede test yöntemine başvurulması önemlidir.
3. İnternet satışlarının denetimiyle ilgili önceki yıllarda olduğu gibi 2025 yılında da sınırlı sayıda kuruluş veri sağlayabilmiştir. Bu alandaki yasal altyapıyı güçlendiren Uzaktan İletişim Araçları Yoluyla Piyasaya Arz Edilen Ürünlerin Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliği'nin uygulanması ve Proje kapsamında geliştirilen yazılımın tamamlanmasıyla birlikte önümüzdeki yıllarda bu alanda daha fazla denetim yapılması hedeflenmektedir.
4. Safety Gate sisteminde yer alan ülkemiz menşeli ürünlere ilişkin olarak AB piyasasına teknik düzenlemesine aykırı ürün ihraç eden firmalara yetkili kuruluşlarımızın 7223 sayılı Kanun hükümleri gereği müeyyide uygulaması ve ülkemiz ürünlerinin yurt dışı piyasalardaki imajının korunması adına imalatçı ve ihracatçılarımızın gerekli önlemleri almaları gerekmektedir.
5. Denetlenen ürün partileri içerisinde uygunsuzluk tespit edilme oranları, 2025 yılında da önceki yıllarda olduğu gibi düşük kalmıştır. Bu oranın yüksek olması, denetimlerin risk odaklı yapıldığını, dolayısıyla kısıtlı kaynaklarla riskli ürünlere hızla ulaşıldığını göstermesi bakımından önemli bir göstergedir. Önümüzdeki yıllarda kuruluşların bu oranı arttırmaya yönelik daha fazla çaba göstermelerinde fayda olacaktır.
6. İPC ve önlem uygulamaları PGD'nin can alıcı noktasını oluşturmakta ve bu veriler yürütülen denetimlerin amacına ulaşıp ulaşmadığını göstermektedir. Yetkili kuruluşların tespit ettikleri her uygunsuzluğa İPC uygulamaları 7223 sayılı Kanun'un getirdiği bir zorunluluktur. Aynı şekilde riskli ve ciddi riskli bulunan ürünlerle ilgili de Kanun'da sayılan önlemlerin etkin ve hızlı bir şekilde uygulanması gerekmektedir. Bu uygulamalar, vatandaşın korunması başta olmak üzere piyasaya uygunsuz ürün arz ederek haksız rekabet oluşmasına neden olan ve insan sağlığı ve güvenliğini riske atan iktisadi işletmecilere gerekli yaptırımların ve önlemlerin uygulanması bakımından da öncelikli bir meseledir.
7. Tüketici tercihleri ve teknolojik gelişmelerle birlikte piyasaya arz edilen ürünlerin miktarında ve çeşidinde her geçen gün artış görülmektedir. PGD kuruluşlarının özellikle yeni ürün grupları ve riskleri göz önünde bulundurarak denetimlerini planlaması, yürütmesi ve daha proaktif olması önemlidir.

8. AB ürün mevzuatının ülkemiz mevzuatı haline getirilmesine yönelik çalışmalar 1996 yılında yürürlüğe giren Gümrük Birliği Kararı'ndan bu yana kesintisiz olarak sürdürülmekte ve AB'de teknik mevzuat alanındaki çalışmalar ve politika gelişmeleri yakinen takip edilmektedir. AB'nin bir iklim politikası ve aynı zamanda ekonomik dönüşüm programı olarak kurguladığı ve 11 Aralık 2019 tarihinde açıkladığı Avrupa Yeşil Mutabakatı çerçevesinde kabul edilen yeni düzenlemeler, sürdürülebilirlik, döngüsel ekonomi ve ürünlerin yaşam döngüsü boyunca izlenebilirliğine yönelik önemli yükümlülükler getirmektedir. Bu kapsamda geliştirilen Dijital Ürün Pasaportu (DPP) uygulaması, ürünlere ilişkin teknik, çevresel ve uygunluk bilgilerinin dijital ortamda erişilebilir hale getirilmesini gerektirecek ve PGD faaliyetlerinin yürütülme biçimini önemli ölçüde etkileyecektir. Bunun yanı sıra, dijital unsurlara sahip ürünler ile dijital içerikli ürünlerin güvenliğine ilişkin yeni düzenlemeler de AB teknik mevzuatının önemli bileşenleri arasında yer almaktadır. Bu gelişmeler doğrultusunda, PGD kuruluşlarımız tarafından ilgili mevzuat değişikliklerinin yakından takip edilmesi, dijitalleşme odaklı yeni yaklaşımların değerlendirilmesi ve söz konusu düzenlemelerin ülkemizde etkin bir şekilde uygulanabilmesi için gerekli idari, teknik ve kurumsal altyapı çalışmalarına zamanında başlanması büyük önem arz etmektedir.

V. EKLER

EK-1: PGD KURULUŞLARINA AİT İHBAR VE ŞİKAYET HATLARINA İLİŞKİN LİSTE

PGD Kuruluşu	Destek Hattı
STB	ALO 130 Ürün Güvenliği Şikayet Hattı
ÇSGB	ALO 170
ÇŞİDB	ALO 181 Çevre ve Şehircilik Hattı
TKPGGM	ALO 175 Tüketici Danışma Hattı
TOB	ALO 174 Gıda Hattı
SB	SABİM ALO 184 Hattı
UAB	Çağrı Merkezi 444 24 07
BTK	BTK Bilgi ve İhbar Merkezi ALO 120

EK-2: TABLOLAR